

AI-NATIVE · SENIOR IT TRANSFORMATION LEADER · PUBLIC CLOUD · CYBERSECURITY

Filip Truyens



IT-transformatieleider met meer dan dertig jaar ervaring in banken, verzekeringen en de overheid. Vandaag bouw ik zelf met AI, onder mijn eigen vlag: Fender ICT · AI Advisory.

33+

jaar in IT, sinds april 1993

21

werkgevers en opdrachtgevers

16

certificeringen behaald

Profiel

Al meer dan dertig jaar leid ik verandering in organisaties die zich geen fouten kunnen veroorloven: banken, verzekeraars en de overheid. Mijn werk ligt waar technologie, governance en risico samenkomen: publieke cloud, security, infrastructuur die te oud is geworden, en nu AI.

Ik maak van wat een directie wil een programma dat echt oplevert, met een roadmap, een budget en mensen die weten wat ze moeten doen. Ik sta tussen wie beslist en wie bouwt, en zorg dat architectuur, financiën, risico en beleid op één lijn zitten voor een project start, niet erna.

Sinds eind 2025 bouw ik ook zelf, met AI-agenten die ik zelf instel. Zo lever ik vandaag mijn werk: wat vroeger weken analyse en documentatie vroeg, is nu in dagen klaar. Dat geeft tijd voor wat niet te automatiseren valt: het gesprek met de mensen die het straks gebruiken.

Wat ik zelf bouwde met AI

2025 – 2026

Werkende software, door mij gebouwd met AI-agenten die ik zelf instel. Twee tools draaiden in productie bij Smals, een klantenportaal staat in test bij Puur Reizen.

2025 – heden

Eigen project

● Persoonlijk AI-besturingssysteem

Mijn eigen werkomgeving voor AI, die ik zelf bouwde en elke dag gebruik.

- Een groeiende bibliotheek van skills, een geheugen en AI-agenten die ik zelf instel, voor onderzoek, software en documentatie.
- Werkt met Claude Code en met Codex, met dezelfde skills aan beide kanten.
- Deze site is ermee gebouwd: één bron voor drie talen, met de pdf's automatisch erbij.

Technologie: Claude Code, Codex, Python, JavaScript, Markdown

okt 2026

Puur Reizen

● Klantenportaal en backoffice op Odoo voor Puur Reizen

Voor een reisbureau: klanten, reizen, documenten en facturen op één plek, gebouwd op standaardsoftware.

- Klanten zien hun eigen reizen, het reisprogramma uit Wetu, wat er nog ontbreekt en wat er nog te betalen is, en laden hun reisdocumenten zelf op.
- Het reisbureau volgt elke reis op een bord per status, maakt voorschot-, saldo- en extra facturen volgens de bijzondere btw-regeling voor reisbureaus, en verstuurt ze via Peppol naar bedrijven en via Billit naar particulieren.
- Er vertrekt niets zonder een klik: herinneringen en statuswijzigingen zijn voorstellen die een medewerker bevestigt. Een AI-assistent krijgt alleen leesrechten en ziet nooit identiteitsdocumenten.
- In enkele dagen gebouwd en getest met AI-agenten: vier modules voor Odoo 20, een module voor de huisstijl en **115 automatische tests**. Sinds 14 oktober 2026 staat een testomgeving met fictieve data klaar voor het team.

Technologie: Odoo 20, Python, PostgreSQL, Odoo.sh, Peppol, Billit API, Wetu API

jul 2026

Smals

● Resource Capacity Planner

Eén gedeeld, live beeld van welke teams overbelast zijn en welke niet.

- Zet operationele last tegenover projectwerk voor **zo'n veertig technische teams**, op drie niveaus: teamlead, divisiehoofd en Office of the CTO.
- Van datamodel tot live dashboards, in productie op Google Cloud.
- Verving een reeks handmatig bijgehouden spreadsheets die niemand helemaal vertrouwde.

Technologie: Python, SQLite, Google Cloud Run

apr 2026

Smals

● Geautomatiseerde bewijsfabriek voor NIS-2 en CyberFundamentals

Compliance-bewijs voor NIS-2 en de CyberFundamentals van het CCB, automatisch verzameld.

- Haalt via API's de configuratie- en controlegegevens uit tientallen operationele systemen en maakt er auditklare rapportering van.
- **Weken handwerk voor elke audit** werd een herhaalbare run.
- Ik deed het bronnenonderzoek, het datamodel, het meeste bouwwerk en de tests zelf, met AI-agenten als bouwpartners.

Technologie: Python, SQLite, Google Cloud Run

Kennis delen

2002 – 2026

Lesgeven, presenteren en anderen mee op weg zetten.

okt 2026

Je hebt 2 jaar: AI voor kenniswerkers

jehebt2jaar.be · Eendaagse hands-on opleiding die ik zelf ontwierp en geef. Deelnemers bouwen een eigen, werkend AI-systeem rond één terugkerende taak, van context engineering tot automatisering. Op 23 oktober 2026.

2023 – 2026	Infosessies over publieke cloud en security Smals · Voor de aangesloten instellingen van de sociale zekerheid en de federale overheid, vaak voor een groot publiek.
2018 – 2021	IT-plannen voor franchisenemers Burger Brands Belgium · Vaste presentaties van IT-plannen en hun kosten op de raden en regiovergaderingen van de franchisenemers.
2002 – 2004	Opleiding voor collega's en operators Belgian Post Group · Leerde Windows-ingenieurs en de operators van de controlekamer werken met de nieuwe monitoring (NetIQ AppManager).

Expertise

	Wat ik ken en gebruik, gegroepeerd per domein.
Leiding en programma's	Programma- en portfoliomanagement · stuurgroepen en rapportering aan de C-level · budgetten, CAPEX en OPEX · FinOps · leveranciers en aanbestedingen · teams tot 25 mensen · interim IT-management
Security en compliance	ISO 27001/27002 · ISAE 3402 · NIS-2 · CCB CyberFundamentals · NIST CSF · C2M2 · OWASP SAMM en ASVS · COBIT · GDPR · post-kwantumcryptografie
Cloud en infrastructuur	Azure · AWS · Google Cloud · landing zones · Entra ID · VMware · Citrix · Red Hat OpenShift · Windows Server en Active Directory · SAN en NAS
AI en automatisering	AI-agenten en agentische workflows · Claude Code · Codex · LLM-pilots · context engineering · Python · automatisering van compliance-bewijs
Methodes	PRINCE2 · ITIL v3 · DEMO · Scrum · PMBOK · BPMN · Cloud Adoption Framework
Tools	Jira · Confluence · Sciforma · ServiceNow · CA Clarity · HP PPM · Power BI · SharePoint

Talen

Nederlands	Moedertaal.
Frans	Tweetalig. Vier jaar studie in Frankrijk (Angers en Parijs) en het Diplôme Supérieur de Français des Affaires.
Engels	Professioneel vloeiend. Studie in Leeds en dagelijkse werktal in internationale programma's.

Referenties en aanbevelingen op aanvraag.