

Filip Truyens

filiptruyens.be · fenderict@gmail.com · linkedin.com/in/filiptruyens
Fender ICT bv · Numéro d'entreprise BE0465.243.969



PROFIL

Leader de la transformation IT, avec plus de trente ans d'expérience dans la banque, l'assurance et le secteur public. Aujourd'hui, je construis moi-même avec l'IA, sous ma propre bannière : Fender ICT · AI Advisory.

Je transforme ce qu'une direction veut en un programme qui livre vraiment, avec une feuille de route, un budget et des équipes qui savent quoi faire. Je me tiens entre ceux qui décident et ceux qui construisent, et je veille à ce que l'architecture, les finances, le risque et les règles soient alignés avant le début d'un projet, pas après.

EXPÉRIENCE

oct. 2026 – aujourd'hui **Fender ICT · AI Advisory**
Founder

- Un travail d'analyse et de documentation qui prenait des **semaines** se fait désormais en quelques **jours**. Il reste ainsi plus de temps pour parler avec les personnes qui utiliseront la solution.

mars 2021 – sept. 2026 **Smals**
Program Manager · Assistant IT Director

- Pilotage de **trois programmes stratégiques en parallèle** : cloud public, cybersécurité et technologies émergentes, avec reporting à la direction et aux comités de pilotage.
- Traduction de la réglementation (NIS-2, CyberFundamentals, ISO 27001) et des risques techniques en priorités, budgets et feuilles de route sur lesquels la direction pouvait décider.

nov. 2018 – févr. 2021 **Burger Brands Belgium**
Head of IT BeLux

- Économie de **266 000 €** en 2019 sur un budget IT de fonctionnement annuel de 1,5 million €.
- Satisfaction des franchisés à l'égard de l'IT en hausse de **15 %**, selon leur enquête.

mai 2018 – oct. 2018 **Belfius**
Project Manager Office 365

- Conduite du programme à travers le processus d'avis interne et réglementaire sur l'externalisation : évaluation de matérialité, Cloud Risk Assessment et DPIA.

nov. 2015 – avr. 2018 **Getronics BeLux**
Project Manager Managed Services

- Migration de **plus de 500 agences** Argenta et de plusieurs partenaires vers une nouvelle DMZ, avec d'autres fournisseurs. Chaque erreur signifiait un arrêt des agences. Livré dans les délais, selon les spécifications et dans le budget.
- Certification **ISO 27001** et **ISAE 3402** (type I et II) obtenue pour Getronics Belgique et Luxembourg, **en dix mois**.

CHIFFRES CLÉS

33+ ans dans l'IT, depuis avril 1993

21 employeurs et clients

16 certifications obtenues

EXPERTISE

Direction et programmes

Gestion de programmes et de portefeuilles · comités de pilotage et reporting au C-level · budgets, CAPEX et OPEX · FinOps · fournisseurs et marchés publics · équipes jusqu'à 25 personnes · management IT intérimaire

Sécurité et conformité

ISO 27001/27002 · ISAE 3402 · NIS-2 · CCB CyberFundamentals · NIST CSF · C2M2 · OWASP SAMM et ASVS · COBIT · RGD · cryptographie post-quantique

Cloud et infrastructure

Azure · AWS · Google Cloud · landing zones · Entra ID · VMware · Citrix · Red Hat OpenShift · Windows Server et Active Directory · SAN et NAS

IA et automatisation

Agents IA et workflows agentiques · Claude Code · Codex · pilotes LLM · context engineering · Python · automatisation des preuves de conformité

Méthodes

PRINCE2 · ITIL v3 · DEMO · Scrum · PMBOK · BPMN · Cloud Adoption Framework

Outils

Jira · Confluence · Sciforma · ServiceNow · CA Clarity · HP PPM · Power BI · SharePoint

LANGUES

Néerlandais · Langue maternelle

Français · Bilingue

Anglais · Courant, niveau professionnel

ÉTUDES

Handelshogeschool Antwerpen

Candidature en sciences commerciales (Kandidaat in de Handelswetenschappen) · 1993

École Commerciale de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris (ECCIP)

Études Supérieures de Gestion, Cycle Supérieur de Gestion, option Finance et Contrôle de Gestion · 1992

oct. 2014 – oct. 2015	Deutsche Bank Belgium Project Manager Application Services Direction des volets release et gestion des environnements dans Vittoria, le programme européen Online Banking de plus de 15 millions €, bâti sur ACI, Backbase et Alfresco, avec un rôle de product owner (Scrum).
févr. 2011 – sept. 2014	AXA Technology Services Belgium Program Manager · Project Manager - Direction pendant trois ans de Nostradamus (RMPS2), un programme de transformation de plus de 2 000 jours-hommes pour AXA Group Solutions en France. - Livraison d'un cloud privé devenu la référence pour toutes les applications de modélisation des risques du groupe AXA.
janv. 2010 – janv. 2011	De Persgroep Publishing Team Lead · Project Manager · Infrastructure Architect - Direction d'une équipe de dix ingénieurs système (Windows et Mac) et intérim comme IT Infrastructure Manager. - Remplacement de 1 800 postes de travail et du back-end Windows en quatre mois, avec une équipe de 25 personnes.
DÉBUT DE CARRIÈRE · 1993 – 2009	
oct. 2008 – déc. 2009	Eandis · Infrastructure Architect
janv. 2005 – sept. 2008	Pioneer Europe · Senior Systems Engineer
sept. 2004 – déc. 2004	Agfa HealthCare · Systems Engineer, Integration Engineering
sept. 2002 – août 2004	Belgian Post Group · Senior Systems Engineer
mars 2001 – sept. 2002	Merck Sharp & Dohme · System Engineer, IS EMEA NT Computing
déc. 2000 – mars 2001	Telenet · System Engineer
nov. 2000	CGU Benelux · System Engineer
févr. 2000 – oct. 2000	Distrirest Benelux · System Engineer
janv. 2000	UUNET · System Engineer
1998 – 2004	ASX-Ibeco · System Engineer
mars 1998 – oct. 1999	MSP sprl · System Engineer
mars 1996 – févr. 1998	CW Lease Belgium · NT System Administrator & AS/400 Operator
août 1995 – nov. 1995	MFS Communications · Data Analyst
avr. 1993 – juil. 1995	Zuidnatie · Novell System Administrator & Functional Analyst
CE QUE J'AI CONSTRUIT MOI-MÊME AVEC L'IA	
2025 – aujourd'hui	Système d'exploitation IA personnel · Mon propre environnement de travail IA, que j'ai construit et que j'utilise chaque jour.
oct. 2026	Portail client et back-office sur Odoo pour Puur Reizen · Pour une agence de voyages : clients, voyages, documents et factures au même endroit, sur un logiciel standard.
juil. 2026	Resource Capacity Planner · Une vue partagée et en direct des équipes surchargées et de celles qui ne le sont pas.
avr. 2026	Fabrique de preuves automatisée pour NIS-2 et CyberFundamentals · Les preuves de conformité pour NIS-2 et les CyberFundamentals du CCB, collectées automatiquement.
Leeds Polytechnic Diploma in International Business · 1992 Université Catholique de l'Ouest, Centre International d'Études Françaises (CIDEF) Diplôme de Langue et de Culture Françaises, niveau supérieur · 1988 Annuntia-Instituut Enseignement secondaire général, humanités modernes, section sciences (Wetenschappelijke B) · 1987 CERTIFICATIONS Management et gouvernance ServiceNow Certified System Administrator (2015) · DEMO Professional (Design & Engineering Methodology for Organizations) (2009) · ITIL v3 Foundation (2009) · PRINCE2 Foundation (2008) Infrastructure et virtualisation Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Server Administrator (2009) · VMware Certified Professional (VCP) on VI3 (2009) · Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows Vista, Configuration (2008) · Citrix Certified Administrator (CCA) for MetaFrame XP Presentation Server (2005) · Citrix Certified Administrator (CCA) (2005) · Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE): Windows Server 2003 (2004) · Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA): Windows Server 2003 (2004) · Citrix Certified Administrator (CCA) for MetaFrame XP for Windows (2003) · Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE): Windows 2000 (2001) · Microsoft Certified Professional (MCP) (1998) Langues Diplôme Supérieur de Français des Affaires (1988) · Diplôme de Langue Française (1988) FORMATIONS RÉCENTES AIS Live: Build Your AI OS (virtual event) AI Automation Society, en ligne · 2026 CISSP Cert Prep ISC2 · 2024 Essentials in People Skills (online) Vlerick Business School · 2021 CISM Online Review Course ISACA · 2017 Tous les détails, résultats et dates figurent dans le CV complet.	