

Filip Truyens

filiptruyens.be · fenderict@gmail.com · linkedin.com/in/filiptruyens
Fender ICT bv · Ondernemingsnummer BE0465.243.969



PROFIEL

IT-transformatieleider met meer dan dertig jaar ervaring in banken, verzekeringen en de overheid. Vandaag bouw ik zelf met AI, onder mijn eigen vlag: Fender ICT · AI Advisory.

Ik maak van wat een directie wil een programma dat echt oplevert, met een roadmap, een budget en mensen die weten wat ze moeten doen. Ik sta tussen wie beslist en wie bouwt, en zorg dat architectuur, financiën, risico en beleid op één lijn zitten voor een project start, niet erna.

ERVARING

okt 2026 – heden

Fender ICT · AI Advisory Founder

- Werk dat vroeger **weken** analyse en documentatie vroeg, lever ik daarmee in **dagen**. Zo blijft er meer tijd over voor het gesprek met de mensen die het straks gebruiken.

mrt 2021 – sep 2026

Smals Program Manager · Assistant IT Director

- Was **program manager van drie strategische programma's tegelijk**: publieke cloud, cybersecurity en opkomende technologie. Rapporteerde aan de directie en aan de stuurgroepen.
- Vertaalde regelgeving (NIS-2, CyberFundamentals, ISO 27001) en technische risico's naar prioriteiten, budgetten en roadmaps waarop de directie kon beslissen.

nov 2018 – feb 2021

Burger Brands Belgium Head of IT BeLux

- Bespaarde in 2019 **€ 266.000** op een jaarlijks IT-werkingsbudget van € 1,5 miljoen.
- Verhoogde de tevredenheid van de franchisenemers over IT met **15 %**, gemeten in hun enquête.

mei 2018 – okt 2018

Belfius Project Manager Office 365

- Loodste het programma door het interne en reglementaire adviesproces over uitbesteding: materialiteitsbeoordeling, Cloud Risk Assessment en DPIA.

nov 2015 – apr 2018

Getronics BeLux Project Manager Managed Services

- Migreerde voor Argenta **meer dan 500 kantoren** en verschillende partners naar een nieuwe DMZ, samen met andere leveranciers. Elke fout betekende stilstand in de kantoren. Opgeleverd op tijd, volgens specificatie en binnen budget.
- Behaalde de **ISO 27001-** en **ISAE 3402-**certificering (type I en II) voor Getronics België en Luxemburg, **in tien maanden**.

KERNCIJFERS

33+ jaar in IT, sinds april 1993

21 werkgevers en opdrachtgevers

16 certificeringen behaald

EXPERTISE

Leiding en programma's

Programma- en portfoliomanagement · stuurgroepen en rapportering aan de C-level · budgetten, CAPEX en OPEX · FinOps · leveranciers en aanbestedingen · teams tot 25 mensen · interim IT-management

Security en compliance

ISO 27001/27002 · ISAE 3402 · NIS-2 · CCB CyberFundamentals · NIST CSF · C2M2 · OWASP SAMM en ASVS · COBIT · GDPR · post-kwantumcryptografie

Cloud en infrastructuur

Azure · AWS · Google Cloud · landing zones · Entra ID · VMware · Citrix · Red Hat OpenShift · Windows Server en Active Directory · SAN en NAS

AI en automatisering

AI-agenten en agentische workflows · Claude Code · Codex · LLM-pilots · context engineering · Python · automatisering van compliance-bewijs

Methodes

PRINCE2 · ITIL v3 · DEMO · Scrum · PMBOK · BPMN · Cloud Adoption Framework

Tools

Jira · Confluence · Sciforma · ServiceNow · CA Clarity · HP PPM · Power BI · SharePoint

TALEN

Nederlands · Moedertaal

Frans · Tweektalig

Engels · Professioneel vloeiend

STUDIES

Handelshogeschool Antwerpen

Kandidaat in de Handelswetenschappen · 1993

École Commerciale de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris (ECCIP)

Études Supérieures de Gestion, Cycle Supérieur de Gestion, option Finance et Contrôle de Gestion · 1992

Leeds Polytechnic

Diploma in International Business · 1992

okt 2014 – okt 2015	Deutsche Bank Belgium Project Manager Application Services Leidde de stromen release- en omgevingsbeheer in Vittoria, het Europese Online Banking-programma van meer dan € 15 miljoen, gebouwd op ACI, Backbase en Alfresco. Was er ook product owner (Scrum).	Université Catholique de l'Ouest, Centre International d'Études Françaises (CIDEF) Diplôme de Langue et de Culture Françaises, niveau supérieur · 1988 Annuntia-Instituut Algemeen secundair onderwijs, Moderne Humaniora, Wetenschappelijke B · 1987
feb 2011 – sep 2014	AXA Technology Services Belgium Program Manager · Project Manager - Leidde drie jaar lang Nostradamus (RMPS2), een transformatieprogramma van meer dan 2.000 mandagen voor AXA Group Solutions in Frankrijk. - Leverde een private cloud op die de standaard werd voor alle toepassingen voor risicomodellering binnen de AXA-groep.	CERTIFICERINGEN Management en governance ServiceNow Certified System Administrator (2015) · DEMO Professional (Design & Engineering Methodology for Organizations) (2009) · ITIL v3 Foundation (2009) · PRINCE2 Foundation (2008) Infrastructuur en virtualisatie Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Server Administrator (2009) · VMware Certified Professional (VCP) on VI3 (2009) · Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows Vista, Configuration (2008) · Citrix Certified Administrator (CCA) for MetaFrame XP Presentation Server (2005) · Citrix Certified Administrator (CCA) (2005) · Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE): Windows Server 2003 (2004) · Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA): Windows Server 2003 (2004) · Citrix Certified Administrator (CCA) for MetaFrame XP for Windows (2003) · Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE): Windows 2000 (2001) · Microsoft Certified Professional (MCP) (1998) Talen Diplôme Supérieur de Français des Affaires (1988) · Diplôme de Langue Française (1988)
jan 2010 – jan 2011	De Persgroep Publishing Team Lead · Project Manager · Infrastructure Architect - Leidde een team van tien systeemingenieurs (Windows en Mac) en was interim IT Infrastructure Manager. - Verving 1.800 werkplekken en de Windows-backend in vier maanden, met een team van 25 mensen.	
EERDERE LOOPBAAN · 1993 – 2009		
okt 2008 – dec 2009	Eandis · Infrastructure Architect	
jan 2005 – sep 2008	Pioneer Europe · Senior Systems Engineer	
sep 2004 – dec 2004	Agfa HealthCare · Systems Engineer, Integration Engineering	
sep 2002 – aug 2004	Belgian Post Group · Senior Systems Engineer	
mrt 2001 – sep 2002	Merck Sharp & Dohme · System Engineer, IS EMEA NT Computing	
dec 2000 – mrt 2001	Telenet · System Engineer	
nov 2000	CGU Benelux · System Engineer	
feb 2000 – okt 2000	Distirest Benelux · System Engineer	
jan 2000	UUNET · System Engineer	
1998 – 2004	ASX-Ibeco · System Engineer	
mrt 1998 – okt 1999	MSP bvba · System Engineer	
mrt 1996 – feb 1998	CW Lease Belgium · NT System Administrator & AS/400 Operator	
aug 1995 – nov 1995	MFS Communications · Data Analyst	
apr 1993 – jul 1995	Zuidnatie · Novell System Administrator & Functional Analyst	
WAT IK ZELF BOUWDE MET AI		
2025 – heden	Persoonlijk AI-besturingssysteem · Mijn eigen werkomgeving voor AI, die ik zelf bouwde en elke dag gebruik.	
okt 2026	Klantenportaal en backoffice op Odoo voor Puur Reizen · Voor een reisbureau: klanten, reizen, documenten en facturen op één plek, gebouwd op standaardsoftware.	
jul 2026	Resource Capacity Planner · Eén gedeeld, live beeld van welke teams overbelast zijn en welke niet.	
apr 2026	Geautomatiseerde bewijsfabriek voor NIS-2 en CyberFundamentals · Compliance-bewijs voor NIS-2 en de CyberFundamentals van het CCB, automatisch verzameld.	
		AIS Live: Build Your AI OS (virtual event) AI Automation Society, online · 2026 CISSP Cert Prep ISC2 · 2024 Essentials in People Skills (online) Vlerick Business School · 2021 CISM Online Review Course ISACA · 2017 Alle details, resultaten en data staan in het volledige cv.