

AI-NATIVE · SENIOR IT TRANSFORMATION LEADER · PUBLIC CLOUD · CYBERSECURITY

Filip Truyens



IT-transformatieleider met meer dan dertig jaar ervaring in banken, verzekeringen en de overheid. Vandaag bouw ik zelf met AI, onder mijn eigen vlag: Fender ICT · AI Advisory.

33+

jaar in IT, sinds april 1993

21

werkgevers en opdrachtgevers

16

certificeringen behaald

Profiel

Al meer dan dertig jaar leid ik verandering in organisaties die zich geen fouten kunnen veroorloven: banken, verzekeraars en de overheid. Mijn werk ligt waar technologie, governance en risico samenkomen: publieke cloud, security, infrastructuur die te oud is geworden, en nu AI.

Ik maak van wat een directie wil een programma dat echt oplevert, met een roadmap, een budget en mensen die weten wat ze moeten doen. Ik sta tussen wie beslist en wie bouwt, en zorg dat architectuur, financiën, risico en beleid op één lijn zitten voor een project start, niet erna.

Sinds eind 2025 bouw ik ook zelf, met AI-agenten die ik zelf instel. Zo lever ik vandaag mijn werk: wat vroeger weken analyse en documentatie vroeg, is nu in dagen klaar. Dat geeft tijd voor wat niet te automatiseren valt: het gesprek met de mensen die het straks gebruiken.

Wat ik zelf bouwde met AI

2025 – 2026

Werkende software, door mij gebouwd met AI-agenten die ik zelf instel. Twee tools draaiden in productie bij Smals, een klantenportaal staat in test bij Puur Reizen.

2025 – heden

Eigen project

● Persoonlijk AI-besturingssysteem

Mijn eigen werkomgeving voor AI, die ik zelf bouwde en elke dag gebruik.

- Een groeiende bibliotheek van skills, een geheugen en AI-agenten die ik zelf instel, voor onderzoek, software en documentatie.
- Werkt met Claude Code en met Codex, met dezelfde skills aan beide kanten.
- Deze site is ermee gebouwd: één bron voor drie talen, met de pdf's automatisch erbij.

Technologie: Claude Code, Codex, Python, JavaScript, Markdown

okt 2026

Puur Reizen

● Klantenportaal en backoffice op Odoo voor Puur Reizen

Voor een reisbureau: klanten, reizen, documenten en facturen op één plek, gebouwd op standaardsoftware.

- Klanten zien hun eigen reizen, het reisprogramma uit Wetu, wat er nog ontbreekt en wat er nog te betalen is, en laden hun reisdocumenten zelf op.
- Het reisbureau volgt elke reis op een bord per status, maakt voorschot-, saldo- en extra facturen volgens de bijzondere btw-regeling voor reisbureaus, en verstuurt ze via Peppol naar bedrijven en via Billit naar particulieren.
- Er vertrekt niets zonder een klik: herinneringen en statuswijzigingen zijn voorstellen die een medewerker bevestigt. Een AI-assistent krijgt alleen leesrechten en ziet nooit identiteitsdocumenten.
- In enkele dagen gebouwd en getest met AI-agenten: vier modules voor Odoo 20, een module voor de huisstijl en **115 automatische tests**. Sinds 14 oktober 2026 staat een testomgeving met fictieve data klaar voor het team.

Technologie: Odoo 20, Python, PostgreSQL, Odoo.sh, Peppol, Billit API, Wetu API

jul 2026

Smals

● Resource Capacity Planner

Eén gedeeld, live beeld van welke teams overbelast zijn en welke niet.

- Zet operationele last tegenover projectwerk voor **zo'n veertig technische teams**, op drie niveaus: teamlead, divisiehoofd en Office of the CTO.
- Van datamodel tot live dashboards, in productie op Google Cloud.
- Verving een reeks handmatig bijgehouden spreadsheets die niemand helemaal vertrouwde.

Technologie: Python, SQLite, Google Cloud Run

apr 2026

Smals

● Geautomatiseerde bewijsfabriek voor NIS-2 en CyberFundamentals

Compliance-bewijs voor NIS-2 en de CyberFundamentals van het CCB, automatisch verzameld.

- Haalt via API's de configuratie- en controlegegevens uit tientallen operationele systemen en maakt er auditklare rapportering van.
- **Weken handwerk voor elke audit** werd een herhaalbare run.
- Ik deed het bronnenonderzoek, het datamodel, het meeste bouwwerk en de tests zelf, met AI-agenten als bouwpartners.

Technologie: Python, SQLite, Google Cloud Run

Kennis delen

2002 – 2026

Lesgeven, presenteren en anderen mee op weg zetten.

okt 2026

Je hebt 2 jaar: AI voor kenniswerkers

jehebt2jaar.be · Eendaagse hands-on opleiding die ik zelf ontwierp en geef. Deelnemers bouwen een eigen, werkend AI-systeem rond één terugkerende taak, van context engineering tot automatisering. Op 23 oktober 2026.

2023 – 2026	Infosessies over publieke cloud en security Smals · Voor de aangesloten instellingen van de sociale zekerheid en de federale overheid, vaak voor een groot publiek.
2018 – 2021	IT-plannen voor franchisenemers Burger Brands Belgium · Vaste presentaties van IT-plannen en hun kosten op de raden en regiovergaderingen van de franchisenemers.
2002 – 2004	Opleiding voor collega's en operators Belgian Post Group · Leerde Windows-ingenieurs en de operators van de controlekamer werken met de nieuwe monitoring (NetIQ AppManager).

Expertise

	Wat ik ken en gebruik, gegroepeerd per domein.
Leiding en programma's	Programma- en portfoliomanagement · stuurgroepen en rapportering aan de C-level · budgetten, CAPEX en OPEX · FinOps · leveranciers en aanbestedingen · teams tot 25 mensen · interim IT-management
Security en compliance	ISO 27001/27002 · ISAE 3402 · NIS-2 · CCB CyberFundamentals · NIST CSF · C2M2 · OWASP SAMM en ASVS · COBIT · GDPR · post-kwantumcryptografie
Cloud en infrastructuur	Azure · AWS · Google Cloud · landing zones · Entra ID · VMware · Citrix · Red Hat OpenShift · Windows Server en Active Directory · SAN en NAS
AI en automatisering	AI-agenten en agentische workflows · Claude Code · Codex · LLM-pilots · context engineering · Python · automatisering van compliance-bewijs
Methodes	PRINCE2 · ITIL v3 · DEMO · Scrum · PMBOK · BPMN · Cloud Adoption Framework
Tools	Jira · Confluence · Sciforma · ServiceNow · CA Clarity · HP PPM · Power BI · SharePoint

Talen

Nederlands	Moedertaal.
Frans	Tweetalig. Vier jaar studie in Frankrijk (Angers en Parijs) en het Diplôme Supérieur de Français des Affaires.
Engels	Professioneel vloeiend. Studie in Leeds en dagelijkse werktal in internationale programma's.

Referenties en aanbevelingen op aanvraag.

ERVARING · 1993 – 2026

Filip Truyens



Meer dan dertig jaar in IT. Eerst bouwde ik infrastructuur, daarna leidde ik programma's in organisaties waar fouten duur zijn: banken, verzekeraars, de overheid. Vandaag bouw ik zelf met AI. Hieronder staat elke werkgever en opdrachtgever, met de juiste data en wat ik er betekende.

33+ jaar in IT, sinds april 1993	21 werkgevers en opdrachtgevers	27 jaar met een eigen zaak
--	---	--------------------------------------

Alle functies op een rij

PERIODE	ORGANISATIE	FUNCTIE
VANDAAG · 2026 – HEDEN		
okt 2026 – heden	Fender ICT · AI Advisory	Founder
PROGRAMMA'S EN LEIDING · 2010 – 2026		
mrt 2021 – sep 2026	Smals	Program Manager · Assistant IT Director
nov 2018 – feb 2021	Burger Brands Belgium	Head of IT BeLux
mei 2018 – okt 2018	Belfius	Project Manager Office 365
nov 2015 – apr 2018	Getronics BeLux	Project Manager Managed Services
okt 2014 – okt 2015	Deutsche Bank Belgium	Project Manager Application Services
feb 2011 – sep 2014	AXA Technology Services Belgium	Program Manager · Project Manager
jan 2010 – jan 2011	De Persgroep Publishing	Team Lead · Project Manager · Infrastructure Architect
INFRASTRUCTUUR EN ARCHITECTUUR · 1993 – 2009		
okt 2008 – dec 2009	Eandis	Infrastructure Architect
jan 2005 – sep 2008	Pioneer Europe	Senior Systems Engineer
sep 2004 – dec 2004	Agfa HealthCare	Systems Engineer, Integration Engineering
sep 2002 – aug 2004	Belgian Post Group	Senior Systems Engineer
mrt 2001 – sep 2002	Merck Sharp & Dohme	System Engineer, IS EMEA NT Computing
dec 2000 – mrt 2001	Telenet	System Engineer
nov 2000	CGU Benelux	System Engineer
feb 2000 – okt 2000	Distirest Benelux	System Engineer
jan 2000	UUNET	System Engineer
1998 – 2004	ASX-Ibeco	System Engineer
mrt 1998 – okt 1999	MSP bvba	System Engineer
mrt 1996 – feb 1998	CW Lease Belgium	NT System Administrator & AS/400 Operator
aug 1995 – nov 1995	MFS Communications	Data Analyst

PERIODE	ORGANISATIE	FUNCTIE
apr 1993 – jul 1995	Zuidnatie	Novell System Administrator & Functional Analyst

Vandaag

2026 – heden

okt 2026 – heden

Schildre

Eigen zaak

Mijn eigen zaak, voltijds, met AI als dagelijks gereedschap.

● Fender ICT · AI Advisory

Founder

Mijn eigen vennootschap, opgericht in februari 1999 als Fender Computer Systems bvba. Veel van de opdrachten hieronder liepen via Fender ICT. Sinds oktober 2026 werk ik aan een AI Advisory en Co-creation brand.

WAT IK ER BETEKENDE

- Bouwde sinds eind 2025 mijn eigen AI-werkomgeving: een groeiende bibliotheek van skills, een geheugen en AI-agenten die ik zelf instel en elke dag gebruik voor onderzoek, software en documentatie.
- Werk dat vroeger **weken** analyse en documentatie vroeg, lever ik daarmee in **dagen**. Zo blijft er meer tijd over voor het gesprek met de mensen die het straks gebruiken.

Programma's en leiding

2010 – 2026

Programma's, projecten en IT-leiding bij de overheid, banken, een verzekeraar, een IT-dienstverlener, een mediagroep en in retail.

mrt 2021 – sep 2026

5 jaar 7 maanden

Brussel

Overheid

● Smals

Program Manager · Assistant IT Director

De gedeelde IT-dienstverlener van de Belgische sociale zekerheid en de federale overheid. Ik leidde er programma's die de hele organisatie en haar leden raken, in een sterk gereguleerde omgeving.

WAT IK ER BETEKENDE

- Was **program manager van drie strategische programma's tegelijk**: publieke cloud, cybersecurity en opkomende technologie. Rapporteerde aan de directie en aan de stuurgroepen.
- Vertaalde regelgeving (NIS-2, CyberFundamentals, ISO 27001) en technische risico's naar prioriteiten, budgetten en roadmaps waarop de directie kon beslissen.
- Bouwde in 2026 met AI-agenten **twee werkende toepassingen**: een bewijsfabriek voor NIS-2 en een capaciteitsplanner voor zo'n veertig technische teams.

ROLLEN

Program Manager Post-Quantum Cryptography

sep 2025 – sep 2026 · 1 jaar 1 maand

- Maakte de directeurs bewust van wat kwantumcomputers betekenen voor de versleuteling van vandaag.
- Tekende met Smals Research een roadmap om klaar te zijn voor post-kwantumcryptografie, en nam deel aan de Europees gefinancierde Q-PrEP-workshops.
- Werkte met Enterprise Architecture een aanpak voor crypto-agility uit, op weg naar één overzicht van alle componenten (een global unified bill of materials).
- Schreef een visie op levenscyclusbeheer om technische schuld in infrastructuur, platformen en toepassingen af te bouwen.

Program Manager Public Cloud

jun 2024 – sep 2026 · 2 jaar 4 maanden

- Zette het programma op: governance, roadmap, en de start en opvolging van alle projecten.
- Tekende met de C-level de strategie voor publieke cloud uit (Azure, AWS, Google Cloud).
- Bracht aankoop, interne security, financiën, HR en het AI Competence Center samen rond aanbestedingen via het Europese raamcontract OCRE-GÉANT, datasoevereiniteit, FinOps, opleiding en de eerste generatieve AI-pilots.
- Coachte technische projectleiders in studies, proofs of concept en pilots: landing zones, automatisering, governance en confidential computing.
- Hielp het **Public Cloud Center of Excellence** voor de openbare instellingen van sociale zekerheid (OISZ) oprichten en schreef mee aan de strategische principes.
- Werkte met de federale taskforce publieke cloud aan beleid en technische policy packs, stuurde cloudproviders en integratoren aan en gaf infosessies voor de aangesloten instellingen.

Technologie: Azure, AWS, Google Cloud, Entra ID, PIM, FinOps, DevOps, CloudOps, CAF, CI/CD, confidential computing

Program Manager Security

jan 2023 – sep 2026 · 3 jaar 9 maanden

- Liet de securitypositie doorlichten in een zelfevaluatie met alle betrokkenen binnen Smals.
- Bouwde daarop een meerjarenprogramma om de gaten te dichten, afgewogen op kost, risico, prioriteit en haalbaarheid.
- Zag toe op de invoering van nieuwe securitydiensten (SOC, SIEM, CSIRT, kwetsbaarheidsbeheer, threat intelligence) en producten (EDR/XDR, pentesting, forensics, honeypots) voor Smals en zijn leden.
- Effende de weg naar NIS-2-conformiteit in nauw overleg met het CCB, met beleid en procedures volgens OWASP SAMM en ASVS.
- Bouwde in april 2026 een geautomatiseerde bewijsfabriek voor NIS-2 en CyberFundamentals. Ze haalt via API's de configuratie- en controlegegevens uit tientallen systemen en maakt er auditklare rapportering van. **Weken handwerk voor elke audit** werd een herhaalbare run.

Technologie: ISO 27001/2, NIS-2, CCB CyberFundamentals, NIST CSF, C2M2, OWASP SAMM, COBIT

Project Portfolio Manager

jul 2022 – sep 2026 · 4 jaar 3 maanden

- Schreef mee aan de infrastructuurroadmap in lijn met de strategie van Smals en stuurde daarna de uitvoering.
- Hielp het portfolio van Infrastructure & Support prioriteren en zette een rapportering op die van boven naar onder en van onder naar boven klopte.
- Bewaakte dat mensen en profielen aansloten op de verwachte werklust, en werkte mee aan betere projectmethodes en capaciteitsbeheer.
- Bouwde in juli 2026 de Resource Capacity Planner: één live beeld van operationele last tegenover projectwerk voor **zo'n veertig technische teams**, op drie niveaus (teamlead, divisiehoofd, Office of the CTO). Van datamodel tot dashboards, in productie op Google Cloud. Hij verving spreadsheets die niemand helemaal vertrouwde.

Technologie: Sciforma, Confluence, Jira, Google Cloud

Transversal Project Manager

mrt 2021 – jun 2023 · 2 jaar 4 maanden

- Stuurde de delivery- en klantenteams van Smals naar één hoogbeschikbaar en sterk beveiligd DevOps-platform voor meerdere toepassingen in gezondheidszorg en sociale zorg.
- Klanten: het RIZIV (Recip-e, UHMEP, Vidis, SAMv2) en het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid (Vitalink FHIR).
- Bracht containers, CI/CD, privileged access management en secrets management samen in één beheerde dienst.
- Was end-to-end verantwoordelijk: planning, communicatie, rapportering aan klant en DPO's, technische invoering, start van de support, kostberekening en facturatie.

Technologie: Hyperconverged compute, VMware, Red Hat OpenShift, PostgreSQL, Ansible, CloudForms, Fluentd, Elasticsearch, AMQ, CyberArk PAM, CyberArk Conjur, Wallix PAM

nov 2018 – feb 2021

2 jaar 4 maanden

Antwerpen

Retail en franchise

Burger Brands Belgium

Head of IT BeLux

Uitbater en franchisegever van drie quick-service-merken in België en Luxemburg: Quick, Burger King en GoFish. Meer dan 110 restaurants, eigen en in franchise, met vijf verkoopkanalen. Ik leidde er de IT met een team van acht mensen en zat mee in het directieteam.

WAT IK ER BETEKENDE

- Bespaarde in 2019 **€ 266.000** op een jaarlijks IT-werkingsbudget van € 1,5 miljoen.
- Verhoogde de tevredenheid van de franchisenemers over IT met **15 %**, gemeten in hun enquête.
- Besteedde de eerstelijnsupport uit aan partner NCR in Belgrado.
- Bouwde het IT-team van acht mensen uit in drie cellen: operations, support en projecten.
- Zorgde elk jaar voor de IT van **15 tot 20** openingen van Burger King en GoFish en ombouwingen van Quick-restaurants, over kassa, kiosk, levering, drive-thru en click & collect.
- Leidde de uitrol van bestelkiosken, de optimalisatie van het ERP-systeem TALAN en de overstap van de loyalty-app naar click & collect, mee in agile (Scrum, Jira).
- Beheerde de publieke en private cloud (Azure, Office 365) lokaal en voor de groep, met collega's in Luxemburg, Frankrijk, Italië, Duitsland, Polen en Zwitserland, en behandelde de IT-vragen van het hoofdkantoor en van de Burger King-groep voor Zuid- en Oost-Europa.
- Stelde de CAPEX- en OPEX-budgetten op, heronderhandelde contracten met leveranciers, stond de DPO bij rond GDPR en presenteerde IT-plannen en hun kosten aan franchisenemers en de raad van bestuur.

Technologie: Azure, Office 365, Power BI, QlikView, Jira

mei 2018 – okt 2018

6 maanden

Brussel

Bank en
verzekeringen

Belfius

Project Manager Office 365

Belgische bank en verzekeraar. Ik stuurde er de risico- en compliancekant van het strategische Office 365-programma.

WAT IK ER BETEKENDE

- Bracht de Nationale Bank, Microsoft en de interne diensten (juridisch, security, non-financial risk, compliance, gegevensbescherming, contracten en audit) op één lijn.
- Loodste het programma door het interne en reglementaire adviesproces over uitbesteding: materialiteitsbeoordeling, Cloud Risk Assessment en DPIA.
- Tekende zo het pad uit om Office 365 bij Belfius uit te rollen en te beheren.

nov 2015 – apr 2018

2 jaar 6 maanden

Brussel

IT-dienstverlening

Getronics BeLux

Project Manager Managed Services

IT-dienstverlener in België en Luxemburg. Ik leidde er infrastructuurprojecten voor

klanten in managed services, met teams in België en India.

WAT IK ER BETEKENDE

- Migreerde voor Argenta **meer dan 500 kantoren** en verschillende partners naar een nieuwe DMZ, samen met andere leveranciers. Elke fout betekende stilstand in de kantoren. Opgeleverd op tijd, volgens specificatie en binnen budget.
- Verhuisde voor Argenta ook een datacenter naar Geleen (Nederland).
- Leidde een volledige insourcing voor argenx: infrastructuur (vBlock, Office 365, SIP-trunk, MPLS) en managed services (servicedesk, field services, monitoring).
- Leidde de LAN-vernieuwing met Cisco ISE voor Record Bank, de WAN-vernieuwing voor Bank Nagelmackers en een digitale werkplek voor de World Steel Association.
- Leidde voor de Stad Mechelen in acht maanden het project digitale samenwerking: Cisco-telefonie, contactcenter, Jabber en WebEx.
- Migreerde de eigen monitoring van Smarts en NetIQ naar ManageEngine, met een team van Getronics India.
- Begeleidde interne procesverbetering met BPMN en schreef mee aan offertes met het bid management.

ROLLEN

Information Security Manager

nov 2016 – okt 2017 · 1 jaar

Naast mijn rol als projectmanager.

- Behaalde de **ISO 27001**- en **ISAE 3402**-certificering (type I en II) voor Getronics België en Luxemburg, **in tien maanden**.
- Zette het ISMS op: business case en scope, risicoanalyse en verklaring van toepasselijkheid, beleid en procedures, interne en externe audits, managementreviews.
- Rapporteerde rechtstreeks aan CEO, CFO, COO en CISO, en werkte mee aan de voorbereiding op de GDPR.

okt 2014 – okt 2015

1 jaar 1 maand

Brussel

Bank

Deutsche Bank Belgium

Project Manager Application Services

De Belgische tak van Deutsche Bank. Ik werkte er in het domein van Online Banking.

WAT IK ER BETEKENDE

- Leidde de stromen release- en omgevingsbeheer in Vittoria, het Europese Online Banking-programma van **meer dan € 15 miljoen**, gebouwd op ACI, Backbase en Alfresco. Was er ook product owner (Scrum).
- Stuurde meerdere stromen in het programma Essential Maintenance (€ 4,4 miljoen), grotendeels om bevindingen van de groepsaudit weg te werken.
- Vernieuwde samen met IBM de techniek onder Online Banking en het Deutsche Bank Portal in België.
- Zorgde voor de integriteit van alle broncode die in België ontwikkeld werd, met volledige traceerbaarheid van ontwikkeling tot productie, volgens de SDLC-standaarden van de groep en de aanbevelingen van de bankentoezichthouders.

Technologie: Subversion, Git, Maven, TeamCity, Nexus, uDeploy, Veracode, Apache, IIS, .NET

feb 2011 – sep 2014

3 jaar 8 maanden

Brussel

Verzekeringen

AXA Technology Services Belgium

Program Manager · Project Manager

De IT-dienstverlener van de AXA-groep, regio Noord- en Oost-Europa, met datacenters in Duitsland. Ik leidde er een groepsbreed programma en verschillende infrastructuurprojecten.

WAT IK ER BETEKENDE

- Leidde drie jaar lang Nostradamus (RMPS2), een transformatieprogramma van **meer dan 2.000 mandagen** voor AXA Group Solutions in Frankrijk.
- Leverde een private cloud op die de **standaard werd voor alle toepassingen voor risicomodellering** binnen de AXA-groep.
- Leidde daarnaast infrastructuurprojecten voor AXA Bank België en voor de PeopleSoft-implementaties van AXA Group Solutions en AXA Life Japan.

Naamswijziging: Sinds 2019 AXA Group Operations.

ROLLEN

Program Manager Risk Management Platform Solutions (Nostradamus)

okt 2011 – sep 2014 · 3 jaar

- Schreef de business case met drie scenario's (private, hybride en publieke cloud) en positioneerde AXA Tech in rechtstreekse concurrentie met Amazon AWS en Microsoft Azure, op prijs, dienstverlening en expertise.
- Bouwde vanaf maart 2012 de private cloud, met een selfserviceportaal en afrekening per uur verbruik. Opgeleverd op **11 juli 2012**, na vier maanden bouwen: op tijd, binnen budget en volgens specificatie.
- Bracht in september 2012 de eerste klant, AXA Hedging Services, op het platform, gevolgd door andere klanten voor risicomodellering.
- Legde het beheermodel vast (incident, problem, change), met technische rapportering en facturatie, en onderhandelde nieuwe SLA's.
- Stuurde de overstap van IBM- naar HP-blades en nam het private-cloudaanbod op in de dienstencatalogus.
- Hielp de groepsstrategie voor private en publieke cloud bepalen, verdedigde de investeringen voor het investeringscomité en promootte het platform bij AXA-entiteiten wereldwijd.

Technologie: VMware, Citrix PVS, Citrix XenApp, MS HPC, Tibco DataSynapse, BMC Atrium Orchestrator, HP blades, EMC SAN, NetApp NAS, Prophet, MoSes, Algo Risk, ReMetrica

Project Manager AXA Bank Belgium

apr 2013 – jun 2014 · 1 jaar 3 maanden

- Leidde binnen het regionale besparingsprogramma Pillar een project voor datalevenscyclusbeheer (150 mandagen): een archiefdienst die slapende data automatisch naar goedkope opslag verplaatst.
- Was infrastructuurprojectleider voor de vertrouwelijke studie Bank of Tomorrow (65 mandagen): zo'n 50 mainframetoepassingen vervangen door banksoftware van Sopra (Thaler) op Linux en Oracle.
- Vernieuwde de NAS voor disaster recovery in het datacenter in Duitsland (60 mandagen).

Project Manager AXA Corporate Programs

feb 2011 – dec 2012 · 1 jaar 11 maanden

- Leidde de infrastructuur voor de PeopleSoft HR-implementatie van AXA Life Japan (205 mandagen, april 2011 tot maart 2012).
- Leidde de infrastructuur voor PeopleSoft Finance van AXA Group Solutions (213 mandagen, juli 2011 tot december 2012), met de overgang van zo'n 50 bestandsoverdrachten voor acht klanten in Azië en de Stille Oceaan.

jan 2010 – jan 2011

1 jaar 1 maand

Brussel

Media

De Persgroep Publishing**Team Lead · Project Manager · Infrastructure Architect**

Uitgever van kranten en tijdschriften in België en Nederland. Na de overname van PCM Uitgevers moest de IT van de Nederlandse kranten weg bij outsourcer Getronics.

WAT IK ER BETEKENDE

- Leidde een team van **tien systeemingenieurs** (Windows en Mac) en was interim IT Infrastructure Manager.
- Was infrastructuurarchitect voor de bedrijfstoepassingen (publishing, marketing, advertenties): doelarchitectuur, proofs of concept en capaciteitsplanning.
- Stuurde optimalisatie- en besparingstrajecten en verbeterde het incident-, problem- en changebeheer.

Naamswijziging: Sinds 2019 DPG Media.

ROLLEN

Project Manager PCM Uitgevers (De Persgroep Nederland)

mrt 2010 – jan 2011 · 11 maanden

- Stuurde het insourcingprogramma van **meer dan 2.000 mandagen** bij de exit uit Getronics, voor het Algemeen Dagblad, Trouw en de Volkskrant.
- Verving **1.800 werkplekken** en de Windows-backend in vier maanden, met een team van 25 mensen.
- Migreerde **2.000 mailboxen**, agenda's en public folders in twee maanden.
- Ontvlocht DNS en DHCP, consolideerde Selligent en was de schakel tussen de Nederlandse en de Belgische IT en outsourcer Getronics.

Technologie: Windows Server 2008, Windows 7, Active Directory, SCCM, VMware ESX, Citrix XenApp, Exchange, Quest Migration Manager

Infrastructuur en architectuur

1993 – 2009

Ruim zestien jaar bouwen: van systeembeheer en netwerken tot infrastructuurarchitectuur, vaak in internationale omgevingen. Vanaf februari 1999 als zelfstandige.

okt 2008 – dec 2009

1 jaar 3 maanden

Energie

Eandis**Infrastructure Architect**

Netbeheerder voor elektriciteit en aardgas in Vlaanderen. Ik kwam er de ontwikkel-,

validatie- en productieomgeving stroomlijnen.

WAT IK ER BETEKENDE

- Ontwierp een nieuw VMware VI3-platform voor alle pre-productieomgevingen en begeleidde de overstap.
- Tekende de strategie en roadmap om virtualisatie in de hele organisatie in te zetten.
- Definieerde met outsourcingpartner Telindus/HP een standaard ICT-dienstenaanbod voor virtualisatie en kreeg het goedgekeurd op de CAB.
- Bracht de volledige kostprijs in kaart, maakte de bestellingen op en haalde de interne goedkeuring binnen.
- Stelde de nieuwe omgeving voor aan ontwikkelaars, projectleiders, service managers en architecten.

Naamswijziging: In 2018 samen met Infracx opgegaan in Fluvius.

jan 2005 – sep 2008

3 jaar 9 maanden

Antwerpen

Elektronica

Pioneer Europe

Senior Systems Engineer

De Europese organisatie van de Japanse elektronica producent, met het datacenter voor Europa in Antwerpen.

WAT IK ER BETEKENDE

- Ontwierp en bouwde de IT voor het nieuwe **Europese callcenter** in Antwerpen: Citrix met thin clients vooraan, geclusterde Windows- en SQL Server-servers erachter.
- Ontwierp een nieuw Citrix-platform (Presentation Server 4.5) voor Pioneer en zijn Europese vestigingen en migreerde de bestaande MetaFrame XP-farm.
- Upgradede de VMware-omgeving (vijf ESX-servers op blades met SAN), consolideerde Windows- en Linux-servers en zette fysieke servers om naar virtuele.
- Koos na een vergelijking van Altiris, SMS, LANDesk en ZENworks voor Altiris, en bouwde desktopbeheer, softwareverdeling en patchbeheer voor alle Europese kantoren.
- Bouwde endpointbeveiliging met McAfee ePolicy Orchestrator en Check Point Integrity, en zette quotabeheer op voor de bestandsservers.
- Testte Office Communications Server 2007 en webmeetingtools in een aparte omgeving, zonder het bestaande Active Directory te raken.

ROLLEN

Project Manager

jan 2008 – sep 2008 · 9 maanden

- Leidde functioneel en technisch de bedrijfsbrede invoering van SharePoint 2007, volgens PRINCE2.
- Vergeleek SharePoint met IBM Lotus Quickr, en SCOM met Nagios, NetIQ AppManager en GroundWork Monitor.

sep 2004 – dec 2004

4 maanden

Gent

Zorgtechnologie

Agfa HealthCare

Systems Engineer, Integration Engineering

Leverancier van beeldvorming en software voor ziekenhuizen.

WAT IK ER BETEKENDE

- Bouwde een loadtestomgeving voor Windows Terminal Server, voor radiologie-informatiesystemen die in ziekenhuizen over de hele wereld draaien: simulatiescripts, belastingtests en monitoring met MOM 2005.
- Testte ook de webtoepassing Mediweb onder belasting en schreef de resultaten uit voor marketing.

sep 2002 – aug 2004

2 jaar

Brussel

Post en logistiek

Belgian Post Group

Senior Systems Engineer

Het Belgische postbedrijf.

WAT IK ER BETEKENDE

- Bouwde mee een Citrix MetaFrame XP-farm op IBM-blades voor Georoute, een bedrijfskritische toepassing.
- Breidde de monitoring met NetIQ AppManager uit naar het hele Windows-serverpark toen **200 servers** van IBM werden teruggehaald, en leerde collega's en operators ermee werken.
- Bouwde een hoogbeschikbare oplossing voor projectbeheer met Project Server 2003, in samenwerking met het productteam van Microsoft. Microsoft maakte er een klantverhaal van.
- Automatiseerde patchdetectie en -uitrol op **300 servers** met PatchLink, volgens change management en SLA's.
- Voerde servervirtualisatie in met Virtual Server 2005, consolideerde webservern en SQL Server-databases en beveiligde de webservern in de perimeter.

Naamswijziging: Sinds 2010 bpost.

mrt 2001 – sep 2002

1 jaar 7 maanden

Brussel

Farma

Merck Sharp & Dohme

System Engineer, IS EMEA NT Computing

Het Europese IT-coördinatiecentrum van de farmaceutische groep, in Brussel.

WAT IK ER BETEKENDE

- Rolde NetIQ AppManager uit op **220 servers** in heel EMEA, met policy-gebaseerde opzet en rapportering.
- Installeerde op afstand en onbemand 20 nieuwe servern in EMEA-vestigingen, met migratie van data en printers, en herinstalleerde 60 domeincontrollers.
- Zette een systeem op om de beveiligingsstandaarden van de Windows NT-servern te toetsen en gelijk te trekken.
- Ontwierp tijdsynchronisatie voor alle Windows-servern en plande mee de migratie naar Windows 2000, samen met de collega's in de VS.

dec 2000 – mrt 2001

4 maanden

Mechelen

Telecom

Telenet**System Engineer**

Kabel- en telecomoperator in Vlaanderen.

WAT IK ER BETEKENDE

- Beheerde met drie collega's de volledige interne Windows- en BackOffice-omgeving, zo'n **50 servers**.
- Ontwierp en bouwde de Active Directory voor Windows 2000 en bracht de oude domeinen samen in één AD-domein.
- Zette een nieuwe bestandsstructuur op een Compaq SAN met Windows 2000-clustering, en verdeelde software met SMS 2.0.

nov 2000

1 maand

Brussel

Verzekeringen

CGU Benelux**System Engineer**

Verzekeraar. Een korte opdracht.

WAT IK ER BETEKENDE

- Documenteerde het volledige netwerk in een kennisbank in Lotus Notes voor de IT-support, naast Windows NT-beheer en tweedelijnsupport.

Naamswijziging: In 2002 opgegaan in Winterthur-Europe Verzekeringen, sinds 2008 AXA Belgium.**feb 2000 – okt 2000**

9 maanden

Tubke

Logistiek

Distrirest Benelux**System Engineer**

Logistiekbedrijf dat nieuwe kantoren en magazijnen bouwde. Ik beheerde de IT en verhuisde ze tegelijk.

WAT IK ER BETEKENDE

- Verhuisde alle Windows- en AS/400-systemen naar het nieuwe gebouw en zette procedures voor disaster recovery op.
- Bouwde de Windows NT-architectuur opnieuw: migratie van Token Ring naar Ethernet, nieuwe DHCP, WINS en DNS, logonscripts, profielen en policies.
- Bereidde de technische infrastructuur voor de nieuwe magazijnsoftware Logys voor (Windows NT en Oracle).
- Voerde gekloonde desktopuitrol in, bouwde een intranet voor de support en schreef procedures voor de ISO-certificering.

Naamswijziging: In 1998 overgenomen door de STEF-groep, nu STEF.**jan 2000**

1 maand

Brussel

Internet en telecom

UUNET**System Engineer**

Internetprovider. Een korte opdracht.

WAT IK ER BETEKENDE

- Ontwikkelde een methode om laptops te klonen, schreef procedures voor standaardinstallaties en ondersteunde de gebruikers in Windows NT en Exchange.

Naamswijziging: Toen deel van MCI WorldCom, sinds 2006 Verizon.

1998 – 2004

Antwerpen

Haven en logistiek

ASX-Ibeco**System Engineer**

Middelgroot bedrijf in de Antwerpse haven, zonder eigen IT'er. Ik hield er naast mijn andere opdrachten de IT draaiende, met regelmatige korte interventies.

WAT IK ER BETEKENDE

- Beheerde twee Windows NT-servers en zo'n 25 pc's en maakte ze klaar voor het jaar 2000.
- Migreerde naar Windows 2000 met Active Directory en zette een VPN, firewall en gedeelde internettoegang op.

Naamswijziging: Sinds 2019 ON TIME, na de fusie met On Time Sprinter Service.

mrt 1998 – okt 1999

1 jaar 8 maanden

Edegem

IT-dienstverlening

MSP bvba**System Engineer**

IBM Business Partner en Microsoft Solution Provider. Eerst in dienst, vanaf februari 1999 als zelfstandige via mijn eigen vennootschap. Opdrachten van één dag tot enkele maanden bij klanten.

WAT IK ER BETEKENDE

- Maakte voor LeasePlan België de hele IT klaar voor het jaar 2000: met een tool voor inventaris en softwareverdeling raakten zo'n **10 servers en 350 werkposten** op tijd in orde, volledig gedocumenteerd.
- Migreerde de werkposten van Rabobank België onbemand en gescript van Windows 9x naar NT 4.0.
- Bouwde voor de Belgische Transportarbeidersbond een volledig nieuw netwerk, met een AS/400 als bestands-, DHCP- en DNS-server voor zo'n 30 pc's.
- Maakte Reynders Etiketten klaar voor het jaar 2000, redde een gecrashte Exchange-server en automatiseerde de installaties.
- Bouwde voor de Algemene Centrale een kennisbank en helpdesk (McAfee Helpdesk) bij de overstap naar Windows NT.
- Installeerde Windows NT op AS/400 en zette pilots op met IBM Network Stations voor andere IBM-klanten.

Naamswijziging: In 2008 overgenomen door Cegeka.

mrt 1996 – feb 1998

2 jaar

Aartselaar

Autoleasing

CW Lease Belgium**NT System Administrator & AS/400 Operator**

Leasingmaatschappij voor bedrijfswagens, die toen veel nieuwe systemen invoerde.

WAT IK ER BETEKENDE

- Beheerde het volledige pc-netwerk: vijf Windows NT-servers en zo'n **honderd pc's**, met de upgrade van NT 3.51 naar NT 4.0.
- Migreerde de laatste Novell-servers naar Windows NT en bouwde fouttolerantie voor de bedrijfskritische servers.
- Zette SQL Server op met replicatie naar de AS/400 (Datamirror) en was er de technische expert voor.
- Verving de AS/400-operator voor de drie systemen en koppelde de pc's eraan via SNA Server.

aug 1995 – nov 1995

4 maanden

Genval

Telecom

- Regelde mail en externe toegang, schreef ISO-procedures en gaf eerstelijnsupport en opleidingen.

Naamswijziging: Later ING Car Lease (2001), sinds 2011 Alphabet.

MFS Communications

Data Analyst

Telecombedrijf met kantoren in heel Europa.

WAT IK ER BETEKENDE

- Werkte mee aan de invoering van het ERP-pakket Lawson Financials in de kantoren in Europa, met de data-analyse.

Naamswijziging: In 1996 overgenomen door WorldCom, sinds 2006 Verizon.

apr 1993 – jul 1995

2 jaar 4 maanden

Antwerpen

Haven en logistiek

Zuidnatie

Novell System Administrator & Functional Analyst

Havenbedrijf voor goederenbehandeling in Antwerpen. Mijn eerste job in IT.

WAT IK ER BETEKENDE

- Bouwde met een externe softwarepartner een nieuw netwerk: twee Novell-servers en **25 OS/2-werkposten**.
- Ontwikkelde mee Dynahouse, nieuwe software voor goederenbehandeling en opslag: vertaalde de noden van de gebruikers, testte en debugde, en organiseerde de aanvaarding.
- Was het enige aanspreekpunt voor de hele IT, met eerstelijnsupport, procedures en opleidingen.

OPLEIDING · 1981 – 2026

Filip Truyens



Ik studeerde handelswetenschappen in Antwerpen, Parijs en Leeds, na een jaar Frans in Angers. Daarna ben ik blijven leren: van Novell en Windows NT tot cloud, security en nu AI. Hieronder staat elk diploma, elke certificering en elke opleiding, met de data van de bewijsstukken.

16 certificeringen behaald	36 opleidingen en cursussen	3 talen: Nederlands, Frans en Engels
--------------------------------------	---------------------------------------	--

Studies

1981 – 1993

Handelswetenschappen in Antwerpen, Parijs en Leeds, na een jaar Frans in Angers.

1988 – sep 1993

Antwerpen

Handelshogeschool Antwerpen

Kandidaat in de Handelswetenschappen

- Eerste kandidatuur in 1988 en 1989, tweede kandidatuur in 1992 en 1993 in avondonderwijs, na de studies in Parijs.
- Diploma uitgereikt op 17 september 1993.

Naamswijziging: In 2000 opgegaan in Lessius Hogeschool. De opleiding handelswetenschappen hoort sinds 2013 bij KU Leuven, Campus Antwerpen.

1989 – jul 1992

Parijs

École Commerciale de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris (ECCIP)

Études Supérieures de Gestion, Cycle Supérieur de Gestion, option Finance et Contrôle de Gestion

- Driejarige managementopleiding met als richting financiën en beheerscontrole, afgesloten met een eindverhandeling.
- Diploma uitgereikt op 8 juli 1992.

Naamswijziging: Later Advancia en Novancia (2011), in 2017 opgegaan in ESCP Business School.

feb 1992 – jun 1992

Leeds (VK)

Leeds Polytechnic

Diploma in International Business

- Uitwisseling vanuit de ECCIP: vier maanden European Finance and Accounting.
- Diploma uitgereikt in juli 1992.

Naamswijziging: Later Leeds Metropolitan University (1992), sinds 2014 Leeds Beckett University.

1987 – jun 1988

Angers (Frankrijk)

● Université Catholique de l'Ouest, Centre International d'Études Françaises (CIDEF)

Diplôme de Langue et de Culture Françaises, niveau supérieur

- Een jaar Frans na het middelbaar, aan de Faculteit Letteren en Menswetenschappen.
- Certificat de Langue et de Civilisation Françaises, niveau moyen 2, vermelding très bien (31 januari 1988).
- Diplôme de Langue et de Culture Françaises, niveau supérieur, vermelding très bien (4 juni 1988).

sep 1981 – jun 1987

Wijnegem

● Annuntia-Instituut

Algemeen secundair onderwijs, Moderne Humaniora, Wetenschappelijke B

- Lager secundair onderwijs aan het Sint-Jozefinstituut (1981 tot 1984).
- Hoger secundair onderwijs aan het Annuntia-Instituut, richting Wetenschappelijke B (1984 tot 1987).
- Getuigschrift hoger secundair onderwijs en bekwaamheidsdiploma voor toegang tot het hoger onderwijs, 30 juni 1987.

Naamswijziging: Het Sint-Jozefinstituut werd later het Annuntia-Instituut.

Certificeringen

1988 – 2019

Van mijn eerste Microsoft-examen in 1998 tot ServiceNow in 2015, plus mijn taaldiploma's en mijn MBTI-profiel. De data komen van de certificaten zelf.

Management en governance

apr 2015

ServiceNow Certified System Administrator

ServiceNow · Uitgereikt op 1 april 2015, certificaat 01003566.

dec 2009

DEMO Professional (Design & Engineering Methodology for Organizations)

DEMO Kenniscentrum, via de Universiteit Antwerpen Management School · Examen op 17 december 2009, diploma uitgereikt in Delft op 23 januari 2010.

apr 2009

ITIL v3 Foundation

EXIN · Examen op 28 april 2009, certificaat van 6 mei 2009.

mei 2008

PRINCE2 Foundation

APM Group · Examen op 28 mei 2008, certificaat 00033625-01-Q8R3.

Infrastructuur en virtualisatie

jul 2009

Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Server Administrator

Microsoft · Windows Server 2008. Upgrade-examen 70-649 op 30 juli 2009.

jan 2009

VMware Certified Professional (VCP) on VI3

VMware · Uitgereikt op 26 januari 2009, VCP-nummer 35048.

feb 2008	Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows Vista, Configuration Microsoft · Examen 70-620 op 22 februari 2008.
mrt 2005	Citrix Certified Administrator (CCA) for MetaFrame XP Presentation Server Citrix · Uitgereikt op 1 maart 2005.
jan 2005	Citrix Certified Administrator (CCA) Citrix · Uitgereikt op 4 januari 2005.
mrt 2004	Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE): Windows Server 2003 Microsoft · Bij de eerste 5.000 wereldwijd. Examens 70-292 (21 januari 2004) en 70-296 (25 maart 2004).
jan 2004	Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA): Windows Server 2003 Microsoft · Examen 70-292 op 21 januari 2004.
mrt 2003	Citrix Certified Administrator (CCA) for MetaFrame XP for Windows Citrix · Examen MetaFrame XP 1.0 for Windows 2000 Server op 17 maart 2003.
nov 2001	Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE): Windows 2000 Microsoft · Zeven examens tussen oktober 2000 en 26 november 2001: 70-210, 70-215, 70-217, 70-219, 70-216, 70-244 en 70-222.
jun 1998	Microsoft Certified Professional (MCP) Microsoft · Eerste examen, Networking Essentials, op 19 juni 1998.

Talen

sep 1988	Diplôme Supérieur de Français des Affaires Kamer van Koophandel en Nijverheid van Parijs · Examen voor anderstaligen, uitgereikt op 1 september 1988.
jan 1988	Diplôme de Langue Française Alliance Française, Parijs · Uitgereikt op 30 januari 1988.

Persoonlijkheid

mrt 2019	Myers-Briggs Type Indicator (MBTI): ISFJ MBTI-profiel, Europese editie (OPP) · Afgenomen op 20 maart 2019. Het rapport gaf ISTJ; in het feedbackgesprek kwam ISFJ naar voren als best passend type. ISFJ staat voor Introversion, Sensing, Feeling en Judging. In gewone woorden: rustige focus, vertrekken van concrete feiten, oog voor de mensen die met het resultaat werken, en een voorkeur voor een plan en nagekomen afspraken.
----------	--

Opleidingen en cursussen

1996 – 2026

Klassikale opleidingen, online cursussen en meerdaagse events. Zelfstudie en korte briefings staan er niet bij.

DATUM	OPLEIDING	ORGANISATOR	DUUR
okt 2026	AIS Live: Build Your AI OS (virtual event)	AI Automation Society, online	2 dagen
2024	CISSP Cert Prep	ISC2	21 uur
2021	Essentials in People Skills (online)	Vlerick Business School	12 uur
2017	CISM Online Review Course	ISACA	17 uur
2017	Data Protection Introduction (GDPR)	Data Protection Institute	2 dagen
2015	ServiceNow System Administration	ServiceNow, Amsterdam	3 dagen
2009	Expert Class Enterprise IT Architecture (DEMO)	Universiteit Antwerpen Management School	10 dagen
okt 2008	VMware Infrastructure 3: Install and Configure v3.5	Distrilogie	4 dagen
2008	PRINCE2 Foundation	Kluwer Opleidingen	3 dagen
2008	ITIL v3 Foundation	Kluwer Opleidingen	2 dagen
2008	PMI/PMBOK Project Management Methodology	Kluwer Opleidingen	3 dagen
nov 2007	Implementing Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MS 5061)	Guidance	3 dagen
2007	Unlock the Power of VMware Infrastructure 3	Xylos	1 dag
2005	Unix and Linux Basics	Dolmen	3 dagen
jan 2005	Citrix MetaFrame Secure Access Manager 2.2: Introduction (CTX-1300BW)	Citrix eLearning	2 uur
jul 2004	Creating Reporting Solutions using SQL Server 2000 Reporting Services (MS 2030)	Guidance	2 dagen
apr 2004	Deploying and Managing a Public Key Infrastructure (MS 2821)	Guidance	3 dagen
jul 2003	Microsoft Visual Basic Scripting Edition and Windows Script Host Essentials (MS 2433)	U2U	3 dagen
apr 2003	Implementing Microsoft Operations Manager 2000	Flexcom Azlan	1 dag
feb 2003	Implementing Microsoft Windows 2000 Clustering	Flexcom Azlan	3 dagen
2003	Updating Systems Engineer Skills from Windows 2000 to Windows Server 2003	Flexcom Azlan	2 dagen
jun 2002	Exchange 2000 Friday Session	Xylos	1 dag
okt 2000	Accelerated MCSE Training Program, Windows 2000 (six courses)	The Training Camp, Pennsylvania (VS)	14 dagen
nov 1999	Windows 2000 Active Directory Services	Flexcom	4 dagen
mei 1999	Microsoft SQL Server 7.0 Upgrade and Migration	Flexcom	3 dagen
jun 1998	IBM Network Station Update (release 3)	IBM, Hursley (VK)	2 dagen
feb 1998	Coaching on Effective Presentations	IBM, Terhulpen	1 dag

DATUM	OPLEIDING	ORGANISATOR	DUUR
feb 1998	IBM Network Station Fundamentals, Advanced NT and Advanced AS/400	IBM, Hursley (VK)	5 dagen
nov 1997	Microsoft SQL Server 6.5 Tuning and Optimization	FleXcom	3 dagen
aug 1997	Advanced Datamirror Training	CW Lease Belgium	2 dagen
mrt 1997	Microsoft SQL Server 6.5 Administration	FleXcom	4 dagen
nov 1996	Microsoft Windows NT 4.0 Update	Akam Education	1 dag
nov 1996	Supporting Microsoft Windows NT Server 3.51	Akam Education, Wilrijk	4 dagen
apr 1996	AS/400 System Operations Workshop	IBM, Terhulpen	3 dagen
apr 1996	AS/400 Introduction	IBM, Terhulpen	1 dag
mrt 1996	Datacommunication and Networking	Elcker-Ik, Antwerpen	avondcursus