

AI-NATIVE · SENIOR IT TRANSFORMATION LEADER · PUBLIC CLOUD · CYBERSECURITY

Filip Truyens

Leader de la transformation IT, avec plus de trente ans d'expérience dans la banque, l'assurance et le secteur public. Aujourd'hui, je construis moi-même avec l'IA, sous ma propre bannière : Fender ICT · AI Advisory.

**33+**

ans dans l'IT, depuis avril 1993

21

employeurs et clients

16

certifications obtenues

Profil

Depuis plus de trente ans, je conduis le changement dans des organisations qui ne peuvent pas se permettre l'erreur : banques, assureurs et secteur public. Mon travail se situe là où la technologie, la gouvernance et le risque se rencontrent : cloud public, sécurité, infrastructures devenues trop anciennes, et aujourd'hui l'IA.

Je transforme ce qu'une direction veut en un programme qui livre vraiment, avec une feuille de route, un budget et des équipes qui savent quoi faire. Je me tiens entre ceux qui décident et ceux qui construisent, et je veille à ce que l'architecture, les finances, le risque et les règles soient alignés avant le début d'un projet, pas après.

Depuis fin 2025, je construis aussi moi-même, avec des agents IA que je configure. C'est ainsi que je livre mon travail aujourd'hui : ce qui demandait des semaines d'analyse et de documentation se fait désormais en quelques jours. Il reste ainsi du temps pour ce qui ne s'automatise pas : le dialogue avec les personnes qui utiliseront la solution.

Ce que j'ai construit moi-même avec l'IA

2025 – 2026

Des logiciels opérationnels, construits par moi avec des agents IA que je configure moi-même. Deux outils tournaient en production chez Smals, un portail client est en test chez Puur Reizen.

2025 – aujourd'hui

Projet personnel

● Système d'exploitation IA personnel

Mon propre environnement de travail IA, que j'ai construit et que j'utilise chaque jour.

- Une bibliothèque croissante de skills, une mémoire et des agents IA que je configure moi-même, pour la recherche, le logiciel et la documentation.
- Fonctionne avec Claude Code et avec Codex, avec les mêmes skills des deux côtés.
- Ce site a été construit avec : une seule source pour trois langues, avec les PDF générés automatiquement.

Technologies: Claude Code, Codex, Python, JavaScript, Markdown

oct. 2026

Puur Reizen

● Portail client et back-office sur Odoo pour Puur Reizen

Pour une agence de voyages : clients, voyages, documents et factures au même endroit, sur un logiciel standard.

- Les clients voient leurs propres voyages, le programme issu de Wetu, ce qui manque encore et ce qui reste à payer, et chargent eux-mêmes leurs documents de voyage.
- L'agence suit chaque voyage sur un tableau par statut, établit des factures d'acompte, de solde et de suppléments selon le régime particulier de TVA des agences de voyages, et les envoie via Peppol aux entreprises et via Billit aux particuliers.
- Rien ne part sans un clic : rappels et changements de statut sont des propositions qu'un collaborateur confirme. Un assistant IA n'a qu'un accès en lecture et ne voit jamais les documents d'identité.
- Construit et testé en quelques jours avec des agents IA : quatre modules pour Odoo 20, un module pour la charte graphique et **115 tests automatiques**. Depuis le 14 octobre 2026, un environnement de test avec des données fictives est à la disposition de l'équipe.

Technologies: Odoo 20, Python, PostgreSQL, Odoo.sh, Peppol, Billit API, Wetu API

juil. 2026

Smals

● Resource Capacity Planner

Une vue partagée et en direct des équipes surchargées et de celles qui ne le sont pas.

- Met en regard la charge opérationnelle et le travail de projet pour **une quarantaine d'équipes techniques**, à trois niveaux : team lead, chef de division et Office of the CTO.
- Du modèle de données aux tableaux de bord en direct, en production sur Google Cloud.
- A remplacé une série de tableurs tenus à la main auxquels personne ne se fiait vraiment.

Technologies: Python, SQLite, Google Cloud Run

avr. 2026

Smals

● Fabrique de preuves automatisée pour NIS-2 et CyberFundamentals

Les preuves de conformité pour NIS-2 et les CyberFundamentals du CCB, collectées automatiquement.

- Collecte via API les données de configuration et de contrôle de dizaines de systèmes opérationnels et en tire un reporting prêt pour l'audit.
- **Des semaines de travail manuel avant chaque audit** sont devenues une exécution reproductible.
- J'ai mené moi-même la recherche des sources, le modèle de données, l'essentiel du développement et les tests, avec des agents IA comme partenaires.

Technologies: Python, SQLite, Google Cloud Run

Partager le savoir

2002 – 2026

	Enseigner, présenter et aider les autres à démarrer.
oct. 2026	Je hebt 2 jaar : l'IA pour les travailleurs du savoir jehebt2jaar.be · Formation pratique d'une journée que j'ai conçue et que je donne. Les participants construisent leur propre système IA opérationnel autour d'une tâche récurrente, du context engineering à l'automatisation. Le 23 octobre 2026.
2023 – 2026	Sessions d'information sur le cloud public et la sécurité Smals · Pour les institutions membres de la sécurité sociale et de l'administration fédérale, souvent devant un large public.
2018 – 2021	Plans IT pour les franchisés Burger Brands Belgium · Présentations régulières des projets IT et de leurs coûts lors des conseils et réunions régionales des franchisés.
2002 – 2004	Formation des collègues et des opérateurs Belgian Post Group · Formation des ingénieurs Windows et des opérateurs de la salle de contrôle au nouveau monitoring (NetIQ AppManager).

Expertise

	Ce que je connais et utilise, regroupé par domaine.
Direction et programmes	Gestion de programmes et de portefeuilles · comités de pilotage et reporting au C-level · budgets, CAPEX et OPEX · FinOps · fournisseurs et marchés publics · équipes jusqu'à 25 personnes · management IT intérimaire
Sécurité et conformité	ISO 27001/27002 · ISAE 3402 · NIS-2 · CCB CyberFundamentals · NIST CSF · C2M2 · OWASP SAMM et ASVS · COBIT · RGPD · cryptographie post-quantique
Cloud et infrastructure	Azure · AWS · Google Cloud · landing zones · Entra ID · VMware · Citrix · Red Hat OpenShift · Windows Server et Active Directory · SAN et NAS
IA et automatisation	Agents IA et workflows agentiques · Claude Code · Codex · pilotes LLM · context engineering · Python · automatisation des preuves de conformité
Méthodes	PRINCE2 · ITIL v3 · DEMO · Scrum · PMBOK · BPMN · Cloud Adoption Framework
Outils	Jira · Confluence · Sciforma · ServiceNow · CA Clarity · HP PPM · Power BI · SharePoint

Langues

Néerlandais	Langue maternelle.
Français	Bilingue. Quatre ans d'études en France (Angers et Paris) et le Diplôme Supérieur de Français des Affaires.
Anglais	Courant, niveau professionnel. Études à Leeds et langue de travail quotidienne dans des programmes internationaux.

Références et recommandations sur demande.

EXPÉRIENCE · 1993 – 2026

Filip Truyens



Plus de trente ans dans l'IT. J'ai d'abord construit des infrastructures, puis dirigé des programmes dans des organisations où l'erreur coûte cher : banques, assureurs, secteur public. Aujourd'hui, je construis moi-même avec l'IA. Vous trouverez ci-dessous chaque employeur et client, avec les dates exactes et ce que j'y ai apporté.

33+ ans dans l'IT, depuis avril 1993	21 employeurs et clients	27 ans à la tête de ma propre société
--	------------------------------------	---

Toutes les fonctions en un coup d'œil

PÉRIODE	ORGANISATION	FONCTION
AUJOURD'HUI · 2026 – AUJOURD'HUI		
oct. 2026 – aujourd'hui	Fender ICT · AI Advisory	Founder
PROGRAMMES ET DIRECTION · 2010 – 2026		
mars 2021 – sept. 2026	Smals	Program Manager · Assistant IT Director
nov. 2018 – févr. 2021	Burger Brands Belgium	Head of IT BeLux
mai 2018 – oct. 2018	Belfius	Project Manager Office 365
nov. 2015 – avr. 2018	Getronics BeLux	Project Manager Managed Services
oct. 2014 – oct. 2015	Deutsche Bank Belgium	Project Manager Application Services
févr. 2011 – sept. 2014	AXA Technology Services Belgium	Program Manager · Project Manager
janv. 2010 – janv. 2011	De Persgroep Publishing	Team Lead · Project Manager · Infrastructure Architect
INFRASTRUCTURE ET ARCHITECTURE · 1993 – 2009		
oct. 2008 – déc. 2009	Eandis	Infrastructure Architect
janv. 2005 – sept. 2008	Pioneer Europe	Senior Systems Engineer
sept. 2004 – déc. 2004	Agfa HealthCare	Systems Engineer, Integration Engineering
sept. 2002 – août 2004	Belgian Post Group	Senior Systems Engineer
mars 2001 – sept. 2002	Merck Sharp & Dohme	System Engineer, IS EMEA NT Computing
déc. 2000 – mars 2001	Telenet	System Engineer
nov. 2000	CGU Benelux	System Engineer
févr. 2000 – oct. 2000	Distrirest Benelux	System Engineer
janv. 2000	UUNET	System Engineer
1998 – 2004	ASX-Ibeco	System Engineer
mars 1998 – oct. 1999	MSP sprl	System Engineer
mars 1996 – févr. 1998	CW Lease Belgium	NT System Administrator & AS/400 Operator

PÉRIODE	ORGANISATION	FONCTION
août 1995 – nov. 1995	MFS Communications	Data Analyst
avr. 1993 – juil. 1995	Zuidnatie	Novell System Administrator & Functional Analyst

Aujourd'hui

2026 – aujourd'hui

oct. 2026 –
aujourd'hui

Schilde

Ma société

● Fender ICT · AI Advisory

Founder

Ma propre société, fondée en février 1999 sous le nom de Fender Computer Systems sprl. Bon nombre des missions ci-dessous sont passées par Fender ICT. Depuis octobre 2026, je développe une marque AI Advisory et Co-creation.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Depuis fin 2025, mise en place de mon propre environnement de travail IA : une bibliothèque croissante de skills, une mémoire et des agents IA que je configure moi-même et que j'utilise chaque jour pour la recherche, le logiciel et la documentation.
- Un travail d'analyse et de documentation qui prenait des **semaines** se fait désormais en quelques **jours**. Il reste ainsi plus de temps pour parler avec les personnes qui utiliseront la solution.

Programmes et direction

2010 – 2026

mars 2021 –
sept. 2026

5 ans 7 mois

Bruxelles

Secteur public

● Smals

Program Manager · Assistant IT Director

Le prestataire IT partagé de la sécurité sociale belge et de l'administration fédérale. J'y ai porté des programmes qui touchent toute l'organisation et ses membres, dans un environnement fortement réglementé.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Pilotage de **trois programmes stratégiques en parallèle** : cloud public, cybersécurité et technologies émergentes, avec reporting à la direction et aux comités de pilotage.
- Traduction de la réglementation (NIS-2, CyberFundamentals, ISO 27001) et des risques techniques en priorités, budgets et feuilles de route sur lesquels la direction pouvait décider.
- En 2026, développement avec des agents IA de **deux applications opérationnelles** : une fabrique de preuves NIS-2 et un planificateur de capacité pour une quarantaine d'équipes techniques.

RÔLES

Program Manager Post-Quantum Cryptography

sept. 2025 – sept. 2026 · 1 an 1 mois

- Sensibilisation des directeurs à l'impact de l'ordinateur quantique sur le chiffrement actuel.
- Feuille de route vers la cryptographie post-quantique avec Smals Research, et participation aux ateliers Q-PrEP financés par l'UE.
- Approche de crypto-agilité élaborée avec l'Enterprise Architecture, vers une vue unique de tous les composants (un global unified bill of materials).
- Vision de gestion du cycle de vie pour réduire la dette technique dans l'infrastructure, les plateformes et les applications.

Program Manager Public Cloud

juin 2024 – sept. 2026 · 2 ans 4 mois

- Mise en place du programme : gouvernance, feuille de route, lancement et suivi de tous les projets.
- Définition de la stratégie cloud public avec le C-level (Azure, AWS, Google Cloud).
- Achats, sécurité interne, finances, RH et AI Competence Center réunis autour des marchés publics via le contrat-cadre européen OCRE-GÉANT, de la souveraineté des données, du FinOps, de la formation et des premiers pilotes d'IA générative.
- Coaching des chefs de projet techniques dans les études, proofs of concept et pilotes : landing zones, automatisation, gouvernance et confidential computing.
- Contribution à la création du **Public Cloud Center of Excellence** pour les institutions publiques de sécurité sociale (IPSS), et corédaction des principes stratégiques.
- Travail avec la task force fédérale cloud public sur les politiques et les policy packs techniques, gestion des fournisseurs cloud et des intégrateurs, et sessions d'information pour les institutions membres.

Technologies: Azure, AWS, Google Cloud, Entra ID, PIM, FinOps, DevOps, CloudOps, CAF, CI/CD, confidential computing

Program Manager Security

janv. 2023 – sept. 2026 · 3 ans 9 mois

- Autoévaluation de la posture de sécurité avec toutes les parties prenantes de Smals.
- Programme pluriannuel pour combler les écarts, arbitré selon le coût, le risque, la priorité et la faisabilité.
- Supervision de nouveaux services de sécurité (SOC, SIEM, CSIRT, gestion des vulnérabilités, threat intelligence) et produits (EDR/XDR, pentesting, forensics, honeypots) pour Smals et ses membres.
- Chemin vers la conformité NIS-2 en concertation étroite avec le CCB, avec des politiques et procédures alignées sur OWASP SAMM et ASVS.
- En avril 2026, création d'une fabrique de preuves automatisée pour NIS-2 et CyberFundamentals. Elle collecte via API les données de configuration et de contrôle de dizaines de systèmes et en tire un reporting prêt pour l'audit. **Des semaines de travail manuel avant chaque audit** sont devenues une exécution reproductible.

Technologies: ISO 27001/2, NIS-2, CCB CyberFundamentals, NIST CSF, C2M2, OWASP SAMM, COBIT

Project Portfolio Manager

juil. 2022 – sept. 2026 · 4 ans 3 mois

- Contribution à la feuille de route infrastructure, alignée sur la stratégie de Smals, puis pilotage de son exécution.
- Priorisation du portefeuille Infrastructure & Support et mise en place d'un reporting cohérent du haut vers le bas et du bas vers le haut.
- Adéquation des ressources et des profils à la charge attendue, et participation à l'amélioration des méthodes de projet et de la gestion de capacité.
- En juillet 2026, création du Resource Capacity Planner : une vue en direct de la charge opérationnelle face au travail de projet pour **une quarantaine d'équipes techniques**, à trois niveaux (team lead, chef de division, Office of the CTO). Du modèle de données aux tableaux de bord, en production sur Google Cloud. Il a remplacé des tableurs auxquels personne ne se fiait vraiment.

Technologies: Sciforma, Confluence, Jira, Google Cloud

Transversal Project Manager

mars 2021 – juin 2023 · 2 ans 4 mois

- Pilotage des équipes delivery et clients de Smals vers une plateforme DevOps hautement disponible et hautement sécurisée, pour plusieurs applications de soins de santé et d'aide sociale.
- Clients : l'INAMI (Recip-e, UHMEP, Vidis, SAMv2) et l'Agence flamande Soins et Santé (Vitalink FHIR).
- Conteneurs, CI/CD, privileged access management et secrets management réunis dans un seul service managé.
- Responsabilité de bout en bout : planning, communication, reporting au client et aux DPO, mise en œuvre technique, démarrage du support, calcul des coûts et facturation.

Technologies: Hyperconverged compute, VMware, Red Hat OpenShift, PostgreSQL, Ansible, CloudForms, Fluentd, Elasticsearch, AMQ, CyberArk PAM, CyberArk Conjur, Wallix PAM

nov. 2018 –
févr. 2021

2 ans 4 mois

Anvers

Retail et franchise

Burger Brands Belgium

Head of IT BeLux

Exploitant et franchiseur de trois enseignes de restauration rapide en Belgique et au Luxembourg : Quick, Burger King et GoFish. Plus de 110 restaurants, en propre et en franchise, avec cinq canaux de vente. J'y dirigeais l'IT avec une équipe de huit personnes et je faisais partie de l'équipe de direction.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Économie de **266 000 €** en 2019 sur un budget IT de fonctionnement annuel de 1,5 million €.
- Satisfaction des franchisés à l'égard de l'IT en hausse de **15 %**, selon leur enquête.
- Externalisation du support de premier niveau vers le partenaire NCR à Belgrade.
- Organisation de l'équipe IT de huit personnes en trois cellules : opérations, support et projets.
- IT de **15 à 20** ouvertures Burger King et GoFish et conversions de restaurants Quick par an, sur la caisse, les bornes, la livraison, le drive et le click & collect.
- Direction du déploiement des bornes de commande, de l'optimisation de l'ERP TALAN et du passage de l'application de fidélité au click & collect, en partie en agile (Scrum, Jira).
- Gestion du cloud public et privé (Azure, Office 365) en local et pour le groupe, avec les équipes du Luxembourg, de France, d'Italie, d'Allemagne, de Pologne et de Suisse, et traitement des demandes IT du siège et du groupe Burger King pour l'Europe du Sud et de l'Est.
- Budgets CAPEX et OPEX, renégociation des contrats fournisseurs, soutien au DPO en matière de RGPD et présentation des projets IT et de leurs coûts aux franchisés et au conseil d'administration.

Technologies: Azure, Office 365, Power BI, QlikView, Jira

mai 2018 – oct. 2018

6 mois

Bruxelles

Banque et assurances

Belfius

Project Manager Office 365

Banque et assureur belge. J'y ai piloté le volet risques et conformité du programme stratégique Office 365.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Alignement de la Banque nationale, de Microsoft et des services internes (juridique, sécurité, non-financial risk, compliance, protection des données, contrats et audit).
- Conduite du programme à travers le processus d'avis interne et réglementaire sur l'externalisation : évaluation de matérialité, Cloud Risk Assessment et DPIA.
- Trajet tracé pour le déploiement et la gestion d'Office 365 chez Belfius.

nov. 2015 –
avr. 2018

2 ans 6 mois

Bruxelles

Services IT

Getronics BeLux

Project Manager Managed Services

Prestataire IT en Belgique et au Luxembourg. J'y ai dirigé des projets d'infrastructure

pour des clients en services managés, avec des équipes en Belgique et en Inde.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Migration de **plus de 500 agences** Argenta et de plusieurs partenaires vers une nouvelle DMZ, avec d'autres fournisseurs. Chaque erreur signifiait un arrêt des agences. Livré dans les délais, selon les spécifications et dans le budget.
- Déménagement d'un datacenter d'Argenta à Geleen (Pays-Bas).
- Internalisation complète pour argenx : infrastructure (vBlock, Office 365, trunk SIP, MPLS) et services managés (service desk, field services, monitoring).
- Renouvellement du LAN avec Cisco ISE pour Record Bank, renouvellement du WAN pour la Banque Nagelmackers et poste de travail numérique pour la World Steel Association.
- Direction en huit mois du projet de collaboration numérique de la Ville de Malines : téléphonie Cisco, centre de contact, Jabber et WebEx.
- Migration du monitoring interne de Smarts et NetIQ vers ManageEngine, avec une équipe de Getronics Inde.
- Accompagnement de l'amélioration des processus internes avec BPMN, et contribution aux offres avec le bid management.

RÔLES

Information Security Manager

nov. 2016 – oct. 2017 · 1 an

En parallèle de ma fonction en gestion de projets.

- Certification **ISO 27001** et **ISAE 3402** (type I et II) obtenue pour Getronics Belgique et Luxembourg, **en dix mois**.
- Mise en place du SMSI : business case et périmètre, analyse de risques et déclaration d'applicabilité, politiques et procédures, audits internes et externes, revues de direction.
- Reporting direct au CEO, au CFO, au COO et au CISO, et participation à la préparation au RGPD.

oct. 2014 – oct. 2015

1 an 1 mois

Bruxelles

Banque

Deutsche Bank Belgium

Project Manager Application Services

La filiale belge de Deutsche Bank. J'y travaillais dans le domaine de la banque en ligne.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Direction des volets release et gestion des environnements dans Vittoria, le programme européen Online Banking de **plus de 15 millions €**, bâti sur ACI, Backbase et Alfresco, avec un rôle de product owner (Scrum).
- Pilotage de plusieurs volets du programme Essential Maintenance (4,4 millions €), en grande partie pour corriger les constats de l'audit du groupe.
- Renouvellement technique, avec IBM, des applications Online Banking et Deutsche Bank Portal en Belgique.
- Intégrité de tout le code source développé en Belgique, avec une traçabilité complète du développement à la production, selon les standards SDLC du groupe et les recommandations des régulateurs bancaires.

Technologies: Subversion, Git, Maven, TeamCity, Nexus, uDeploy, Veracode, Apache, IIS, .NET

févr. 2011 – sept. 2014

3 ans 8 mois

Bruxelles

Assurances

AXA Technology Services Belgium

Program Manager · Project Manager

Le prestataire IT du groupe AXA, région Europe du Nord et de l'Est, avec des datacenters en Allemagne. J'y ai dirigé un programme à l'échelle du groupe et plusieurs projets d'infrastructure.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Direction pendant trois ans de Nostradamus (RMPS2), un programme de transformation de **plus de 2 000 jours-hommes** pour AXA Group Solutions en France.
- Livraison d'un cloud privé devenu **la référence pour toutes les applications de modélisation des risques** du groupe AXA.
- Direction en parallèle de projets d'infrastructure pour AXA Bank Belgique et pour les implémentations PeopleSoft d'AXA Group Solutions et d'AXA Life Japan.

Changement de nom: AXA Group Operations depuis 2019.

RÔLES

Program Manager Risk Management Platform Solutions (Nostradamus)

oct. 2011 – sept. 2014 · 3 ans

- Business case à trois scénarios (cloud privé, hybride et public), positionnant AXA Tech en concurrence directe avec Amazon AWS et Microsoft Azure, sur le prix, le service et l'expertise.
- Construction du cloud privé à partir de mars 2012, avec un portail en libre-service et une facturation à l'heure. Livré le **11 juillet 2012**, après quatre mois de construction : dans les délais, dans le budget et selon les spécifications.
- Arrivée du premier client, AXA Hedging Services, en septembre 2012, suivi d'autres clients de modélisation des risques.
- Définition du modèle opérationnel (incident, problème, changement), avec reporting technique et facturation, et négociation de nouveaux SLA.
- Pilotage du passage des lames IBM aux lames HP et intégration de l'offre de cloud privé au catalogue de services.
- Contribution à la stratégie du groupe pour le cloud privé et public, défense des investissements devant le comité d'investissement et promotion de la plateforme auprès des entités AXA dans le monde.

Technologies: VMware, Citrix PVS, Citrix XenApp, MS HPC, Tibco DataSynapse, BMC Atrium Orchestrator, HP blades, EMC SAN, NetApp NAS, Prophet, MoSes, Algo Risk, ReMetrica

Project Manager AXA Bank Belgium

avr. 2013 – juin 2014 · 1 an 3 mois

- Dans le programme régional d'économies Pillar, projet de gestion du cycle de vie des données (150 jours-hommes) : un service d'archivage qui déplace automatiquement les données dormantes vers un stockage bon marché.
- Chef de projet infrastructure pour l'étude confidentielle Bank of Tomorrow (65 jours-hommes) : remplacer une cinquantaine d'applications mainframe par le logiciel bancaire de Sopra (Thaler) sur Linux et Oracle.
- Renouvellement du NAS de reprise après sinistre dans le datacenter en Allemagne (60 jours-hommes).

janv. 2010 –
janv. 2011

1 an 1 mois

Bruxelles

Médias

Project Manager AXA Corporate Programs

févr. 2011 – déc. 2012 · 1 an 11 mois

- Direction de l'infrastructure pour l'implémentation PeopleSoft RH d'AXA Life Japan (205 jours-hommes, avril 2011 à mars 2012).
- Direction de l'infrastructure pour PeopleSoft Finance d'AXA Group Solutions (213 jours-hommes, juillet 2011 à décembre 2012), avec la transition d'une cinquantaine de transferts de fichiers pour huit clients en Asie-Pacifique.

De Persgroep Publishing

Team Lead · Project Manager · Infrastructure Architect

Éditeur de quotidiens et de magazines en Belgique et aux Pays-Bas. Après le rachat de PCM Uitgevers, l'IT des journaux néerlandais devait quitter l'outsourcer Getronics.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Direction d'une équipe de **dix ingénieurs système** (Windows et Mac) et intérim comme IT Infrastructure Manager.
- Architecte d'infrastructure pour les applications métier (édition, marketing, publicité) : architecture cible, proofs of concept et planification de capacité.
- Pilotage des trajets d'optimisation et d'économies, et amélioration de la gestion des incidents, des problèmes et des changements.

Changement de nom: DPG Media depuis 2019.

RÔLES

Project Manager PCM Uitgevers (De Persgroep Nederland)

mars 2010 – janv. 2011 · 11 mois

- Pilotage du programme d'internalisation de **plus de 2 000 jours-hommes** lors de la sortie de Getronics, pour l'Algemeen Dagblad, Trouw et de Volkskrant.
- Remplacement de **1 800 postes de travail** et du back-end Windows en quatre mois, avec une équipe de 25 personnes.
- Migration de **2 000 boîtes mail**, agendas et dossiers publics en deux mois.
- Séparation du DNS et du DHCP, consolidation de Selligent, et relais entre l'IT néerlandaise, l'IT belge et l'outsourcer Getronics.

Technologies: Windows Server 2008, Windows 7, Active Directory, SCCM, VMware ESX, Citrix XenApp, Exchange, Quest Migration Manager

Infrastructure et architecture

1993 – 2009

Plus de seize ans de construction : de l'administration système et des réseaux à l'architecture d'infrastructure, souvent dans des environnements internationaux. À mon compte depuis février 1999.

oct. 2008 –
déc. 2009

1 an 3 mois

Énergie

Eandis

Infrastructure Architect

Gestionnaire de réseau d'électricité et de gaz naturel en Flandre. Ma mission :

rationaliser les environnements de développement, de validation et de production.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Conception d'une nouvelle plateforme VMware VI3 pour tous les environnements de préproduction, et accompagnement de la transition.
- Stratégie et feuille de route pour déployer la virtualisation dans toute l'organisation.
- Définition, avec le partenaire d'outsourcing Telindus/HP, d'une offre de services ICT standard pour la virtualisation, approuvée par le CAB.
- Chiffrage du coût complet, bons de commande et approbation interne obtenue.
- Présentation du nouvel environnement aux développeurs, chefs de projet, service managers et architectes.

Changement de nom: Fusionnée avec Infrac en 2018 pour devenir Fluvius.

janv. 2005 –
sept. 2008

3 ans 9 mois

Anvers

Électronique

● Pioneer Europe

Senior Systems Engineer

L'organisation européenne du fabricant japonais d'électronique, avec le datacenter pour l'Europe à Anvers.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Conception et réalisation de l'IT du nouveau **centre d'appels européen** à Anvers : Citrix avec clients légers en façade, serveurs Windows et SQL Server en cluster derrière.
- Conception d'une nouvelle plateforme Citrix (Presentation Server 4.5) pour Pioneer et ses filiales européennes, et migration de la ferme MetaFrame XP existante.
- Mise à niveau de l'environnement VMware (cinq serveurs ESX sur lames avec SAN), consolidation des serveurs Windows et Linux et migration du physique vers le virtuel.
- Choix d'Altiris après comparaison avec SMS, LANDesk et ZENworks, puis gestion des postes, distribution de logiciels et gestion des correctifs pour tous les bureaux européens.
- Sécurité des postes avec McAfee ePolicy Orchestrator et Check Point Integrity, et gestion des quotas sur les serveurs de fichiers.
- Test d'Office Communications Server 2007 et d'outils de webconférence dans un environnement séparé, sans toucher à l'Active Directory existant.

RÔLES

Project Manager

janv. 2008 – sept. 2008 · 9 mois

- Direction fonctionnelle et technique du déploiement de SharePoint 2007 dans toute l'entreprise, selon PRINCE2.
- Comparaison de SharePoint avec IBM Lotus Quickr, et de SCOM avec Nagios, NetIQ AppManager et GroundWork Monitor.

sept. 2004 –
déc. 2004

4 mois

Gand

Technologie médicale

Agfa HealthCare

Systems Engineer, Integration Engineering

Fournisseur d'imagerie et de logiciels pour les hôpitaux.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Environnement de test de charge Windows Terminal Server pour des systèmes d'information de radiologie utilisés dans des hôpitaux du monde entier : scripts de simulation, tests de charge et monitoring avec MOM 2005.
- Test de charge de l'application web Mediweb, et rédaction des résultats pour le marketing.

sept. 2002 –
août 2004

2 ans

Bruxelles

Poste et logistique

Belgian Post Group

Senior Systems Engineer

L'entreprise postale belge.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Participation à la mise en place d'une ferme Citrix MetaFrame XP sur lames IBM pour Georoute, une application critique.
- Extension du monitoring NetIQ AppManager à tout le parc de serveurs Windows lors du rapatriement de **200 serveurs** depuis IBM, avec formation des collègues et des opérateurs.
- Solution haute disponibilité de gestion de projets avec Project Server 2003, en collaboration avec l'équipe produit de Microsoft, qui en a fait un témoignage client.
- Détection et déploiement automatisés des correctifs sur **300 serveurs** avec PatchLink, selon la gestion des changements et les SLA.
- Virtualisation de serveurs avec Virtual Server 2005, consolidation des serveurs web et des bases SQL Server, et sécurisation des serveurs web en zone périmétrique.

Changement de nom: bpost depuis 2010.

mars 2001 –
sept. 2002

1 an 7 mois

Bruxelles

Pharma

Merck Sharp & Dohme

System Engineer, IS EMEA NT Computing

Le centre européen de coordination IT du groupe pharmaceutique, à Bruxelles.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Déploiement de NetIQ AppManager sur **220 serveurs** dans toute la zone EMEA, avec configuration par politiques et reporting.
- Installation à distance et automatisée de 20 nouveaux serveurs dans les filiales EMEA, avec migration des données et des imprimantes, et réinstallation de 60 contrôleurs de domaine.
- Mise en place d'un système de contrôle et d'harmonisation des standards de sécurité des serveurs Windows NT.
- Synchronisation horaire de tous les serveurs Windows, et participation à la planification de la migration vers Windows 2000 avec les collègues américains.

déc. 2000 –
mars 2001

4 mois

Malines

Télécoms

Telenet

System Engineer

Opérateur câble et télécoms en Flandre.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Gestion, avec trois collègues, de tout l'environnement interne Windows et BackOffice, une **cinquantaine de serveurs**.
- Conception et mise en place de l'Active Directory Windows 2000, avec regroupement des anciens domaines dans un seul domaine AD.
- Nouvelle structure de fichiers sur un SAN Compaq avec clustering Windows 2000, et distribution de logiciels avec SMS 2.0.

nov. 2000

1 mois

Bruxelles

Assurances

CGU Benelux

System Engineer

Assureur. Une mission courte.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Documentation de tout le réseau dans une base de connaissances Lotus Notes pour le support IT, en plus de l'administration Windows NT et du support de deuxième niveau.

Changement de nom: Intégrée en 2002 à Winterthur-Europe Assurances, AXA Belgium depuis 2008.

févr. 2000 –
oct. 2000

9 mois

Tubize

Logistique

Distrirest Benelux

System Engineer

Entreprise de logistique qui construisait de nouveaux bureaux et entrepôts. J'y gérais l'IT tout en la déménageant.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Déménagement de tous les systèmes Windows et AS/400 vers le nouveau bâtiment, avec des procédures de reprise après sinistre.
- Refonte de l'architecture Windows NT : migration de Token Ring vers Ethernet, nouveaux DHCP, WINS et DNS, scripts de connexion, profils et stratégies.
- Préparation de l'infrastructure technique du nouveau logiciel d'entrepôt Logys (Windows NT et Oracle).
- Déploiement des postes par clonage, intranet pour le support et procédures pour la certification ISO.

Changement de nom: Rachetée par le groupe STEF en 1998, aujourd'hui STEF.

janv. 2000

1 mois

Bruxelles

Internet et télécoms

UUNET**System Engineer**

Fournisseur d'accès internet. Une mission courte.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Méthode de clonage des ordinateurs portables, procédures d'installation standard et support aux utilisateurs sous Windows NT et Exchange.

Changement de nom: Alors filiale de MCI WorldCom, Verizon depuis 2006.**1998 – 2004**

Anvers

Port et logistique

ASX-Ibeco**System Engineer**

Entreprise de taille moyenne du port d'Anvers, sans informaticien interne. En parallèle de mes autres missions, j'y assurais le bon fonctionnement de l'IT par des interventions courtes et régulières.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Gestion de deux serveurs Windows NT et d'environ 25 PC, et préparation au passage à l'an 2000.
- Migration vers Windows 2000 avec Active Directory, et mise en place d'un VPN, d'un pare-feu et d'un accès internet partagé.

Changement de nom: ON TIME depuis 2019, après la fusion avec On Time Sprinter Service.**mars 1998 – oct. 1999**

1 an 8 mois

Edegem

Services IT

MSP sprl**System Engineer**

IBM Business Partner et Microsoft Solution Provider. D'abord salarié, puis à mon compte via ma propre société à partir de février 1999. Des missions d'une journée à quelques mois chez les clients.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Préparation de toute l'IT de LeasePlan Belgique au passage à l'an 2000 : grâce à un outil d'inventaire et de distribution de logiciels, environ **10 serveurs et 350 postes** mis en conformité dans les délais, entièrement documentés.
- Migration automatisée et scriptée des postes de Rabobank Belgique de Windows 9x vers NT 4.0.
- Nouveau réseau complet pour l'Union belge des ouvriers du transport (BTB), avec un AS/400 comme serveur de fichiers, DHCP et DNS pour une trentaine de PC.
- Préparation de Reynders Etiketten à l'an 2000, récupération d'un serveur Exchange en panne et automatisation des installations.
- Base de connaissances et helpdesk (McAfee Helpdesk) pour la Centrale Générale lors du passage à Windows NT.
- Installation de Windows NT sur AS/400 et pilotes avec des IBM Network Stations pour d'autres clients IBM.

Changement de nom: Rachetée par Cegeka en 2008.

mars 1996 –
févr. 1998

2 ans

Aartselaar

Leasing automobile

CW Lease Belgium

NT System Administrator & AS/400 Operator

Société de leasing de voitures de société, qui introduisait alors beaucoup de nouveaux systèmes.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Gestion de tout le réseau PC : cinq serveurs Windows NT et une **centaine de PC**, avec la mise à niveau de NT 3.51 vers NT 4.0.
- Migration des derniers serveurs Novell vers Windows NT et tolérance aux pannes pour les serveurs critiques.
- Mise en place de SQL Server avec réplication vers l'AS/400 (Datamirror), en tant qu'expert technique.
- Remplacement de l'opérateur AS/400 pour les trois systèmes, et connexion des PC via SNA Server.
- Messagerie et accès à distance, procédures ISO, support de premier niveau et formations.

Changement de nom: Devenue ING Car Lease (2001), Alphabet depuis 2011.

août 1995 –
nov. 1995

4 mois

Genval

Télécoms

MFS Communications

Data Analyst

Opérateur télécom avec des bureaux dans toute l'Europe.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Participation au déploiement de l'ERP Lawson Financials dans les bureaux européens, avec l'analyse des données.

Changement de nom: Rachetée par WorldCom en 1996, Verizon depuis 2006.

avr. 1993 – juil. 1995

2 ans 4 mois

Anvers

Port et logistique

Zuidnatie

Novell System Administrator & Functional Analyst

Entreprise portuaire de manutention à Anvers. Mon premier poste dans l'IT.

CE QUE J'Y AI APPORTÉ

- Nouveau réseau construit avec un partenaire logiciel externe : deux serveurs Novell et **25 postes OS/2**.
- Participation au développement de Dynahouse, un nouveau logiciel de manutention et de stockage : traduction des besoins des utilisateurs, tests, débogage et organisation de la recette.
- Point de contact unique pour toute l'IT, avec support de premier niveau, procédures et formations.

FORMATION · 1981 – 2026

Filip Truyens



J'ai étudié les sciences commerciales à Anvers, Paris et Leeds, après une année de français à Angers. Ensuite, je n'ai jamais cessé d'apprendre : de Novell et Windows NT au cloud, à la sécurité et aujourd'hui à l'IA. Vous trouverez ci-dessous chaque diplôme, certification et formation, avec les dates des pièces justificatives.

16

certifications obtenues

36

formations et cours

3

langues : néerlandais, français et anglais

Études

1981 – 1993

Sciences commerciales à Anvers, Paris et Leeds, après une année de français à Angers.

1988 – sept. 1993

Anvers

Handelshogeschool Antwerpen

Candidature en sciences commerciales (Kandidaat in de Handelswetenschappen)

- Première candidature en 1988-1989, deuxième candidature en 1992-1993 en cours du soir, après les études à Paris.
- Diplôme délivré le 17 septembre 1993.

Changement de nom: Intégrée en 2000 à la Lessius Hogeschool. La formation en sciences commerciales fait partie de la KU Leuven, campus d'Anvers, depuis 2013.

1989 – juil. 1992

Paris

École Commerciale de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris (ECCIP)

Études Supérieures de Gestion, Cycle Supérieur de Gestion, option Finance et Contrôle de Gestion

- Formation en gestion en trois ans, option finance et contrôle de gestion, clôturée par un mémoire de fin d'études.
- Diplôme délivré le 8 juillet 1992.

Changement de nom: Devenue Advancia puis Novancia (2011), intégrée à ESCP Business School en 2017.

févr. 1992 –
juin 1992

Leeds (R.-U.)

Leeds Polytechnic

Diploma in International Business

- Échange depuis l'ECCIP : quatre mois de European Finance and Accounting.
- Diplôme délivré en juillet 1992.

Changement de nom: Devenue Leeds Metropolitan University (1992), puis Leeds Beckett University en 2014.

1987 – juin 1988

Angers (France)

● Université Catholique de l'Ouest, Centre International d'Études Françaises (CIDEF)

Diplôme de Langue et de Culture Françaises, niveau supérieur

- Une année de français après le secondaire, à la Faculté des Lettres et Sciences humaines.
- Certificat de Langue et de Civilisation Françaises, niveau moyen 2, mention très bien (31 janvier 1988).
- Diplôme de Langue et de Culture Françaises, niveau supérieur, mention très bien (4 juin 1988).

sept. 1981 –
juin 1987

Wijnegem

● Annuntia-Instituut

Enseignement secondaire général, humanités modernes, section sciences (Wetenschappelijke B)

- Secondaire inférieur au Sint-Jozefinstituut (1981 à 1984).
- Secondaire supérieur à l'Annuntia-Instituut, section sciences (1984 à 1987).
- Certificat d'enseignement secondaire supérieur et diplôme d'aptitude à accéder à l'enseignement supérieur, 30 juin 1987.

Changement de nom: Le Sint-Jozefinstituut est devenu plus tard l'Annuntia-Instituut.

Certifications

1988 – 2019

De mon premier examen Microsoft en 1998 à ServiceNow en 2015, plus mes diplômes de langue et mon profil MBTI. Les dates proviennent des certificats eux-mêmes.

Management et gouvernance

avr. 2015

ServiceNow Certified System Administrator

ServiceNow · Délivré le 1er avril 2015, certificat 01003566.

déc. 2009

DEMO Professional (Design & Engineering Methodology for Organizations)

DEMO Kenniscentrum, via l'Universiteit Antwerpen Management School · Examen le 17 décembre 2009, diplôme délivré à Delft le 23 janvier 2010.

avr. 2009

ITIL v3 Foundation

EXIN · Examen le 28 avril 2009, certificat du 6 mai 2009.

mai 2008

PRINCE2 Foundation

APM Group · Examen le 28 mai 2008, certificat 00033625-01-Q8R3.

Infrastructure et virtualisation

juil. 2009

Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Server Administrator

Microsoft · Windows Server 2008. Examen de mise à niveau 70-649 le 30 juillet 2009.

janv. 2009

VMware Certified Professional (VCP) on VI3

VMware · Délivré le 26 janvier 2009, numéro VCP 35048.

févr. 2008	Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows Vista, Configuration Microsoft · Examen 70-620 le 22 février 2008.
mars 2005	Citrix Certified Administrator (CCA) for MetaFrame XP Presentation Server Citrix · Délivré le 1er mars 2005.
janv. 2005	Citrix Certified Administrator (CCA) Citrix · Délivré le 4 janvier 2005.
mars 2004	Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE): Windows Server 2003 Microsoft · Parmi les 5 000 premiers au monde. Examens 70-292 (21 janvier 2004) et 70-296 (25 mars 2004).
janv. 2004	Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA): Windows Server 2003 Microsoft · Examen 70-292 le 21 janvier 2004.
mars 2003	Citrix Certified Administrator (CCA) for MetaFrame XP for Windows Citrix · Examen MetaFrame XP 1.0 for Windows 2000 Server le 17 mars 2003.
nov. 2001	Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE): Windows 2000 Microsoft · Sept examens entre octobre 2000 et le 26 novembre 2001 : 70-210, 70-215, 70-217, 70-219, 70-216, 70-244 et 70-222.
juin 1998	Microsoft Certified Professional (MCP) Microsoft · Premier examen, Networking Essentials, le 19 juin 1998.

Langues

sept. 1988	Diplôme Supérieur de Français des Affaires Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris · Examen réservé aux étrangers, délivré le 1er septembre 1988.
janv. 1988	Diplôme de Langue Française Alliance Française, Paris · Délivré le 30 janvier 1988.

Personnalité

mars 2019	Myers-Briggs Type Indicator (MBTI): ISFJ Profil MBTI, édition européenne (OPP) · Passé le 20 mars 2019. Le rapport indiquait ISTJ ; l'entretien de restitution a fait ressortir ISFJ comme type le mieux adapté. ISFJ signifie Introversie, Sensing, Feeling et Judging. Concrètement : une concentration calme, un point de départ dans les faits concrets, de l'attention pour les personnes qui travailleront avec le résultat, et une préférence pour un plan et des engagements tenus.
-----------	--

Formations et cours

1996 – 2026

Formations en présentiel, cours en ligne et événements de plusieurs jours.
L'autoformation et les briefings courts n'y figurent pas.

DATE	FORMATION	ORGANISME	DURÉE
oct. 2026	AIS Live: Build Your AI OS (virtual event)	AI Automation Society, en ligne	2 jours
2024	CISSP Cert Prep	ISC2	21 heures
2021	Essentials in People Skills (online)	Vlerick Business School	12 heures
2017	CISM Online Review Course	ISACA	17 heures
2017	Data Protection Introduction (GDPR)	Data Protection Institute	2 jours
2015	ServiceNow System Administration	ServiceNow, Amsterdam	3 jours
2009	Expert Class Enterprise IT Architecture (DEMO)	Universiteit Antwerpen Management School	10 jours
oct. 2008	VMware Infrastructure 3: Install and Configure v3.5	Distrilogie	4 jours
2008	PRINCE2 Foundation	Kluwer Opleidingen	3 jours
2008	ITIL v3 Foundation	Kluwer Opleidingen	2 jours
2008	PMI/PMBOK Project Management Methodology	Kluwer Opleidingen	3 jours
nov. 2007	Implementing Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MS 5061)	Guidance	3 jours
2007	Unlock the Power of VMware Infrastructure 3	Xylos	1 jour
2005	Unix and Linux Basics	Dolmen	3 jours
janv. 2005	Citrix MetaFrame Secure Access Manager 2.2: Introduction (CTX-1300BW)	Citrix eLearning	2 heures
juil. 2004	Creating Reporting Solutions using SQL Server 2000 Reporting Services (MS 2030)	Guidance	2 jours
avr. 2004	Deploying and Managing a Public Key Infrastructure (MS 2821)	Guidance	3 jours
juil. 2003	Microsoft Visual Basic Scripting Edition and Windows Script Host Essentials (MS 2433)	U2U	3 jours
avr. 2003	Implementing Microsoft Operations Manager 2000	Flexcom Azlan	1 jour
févr. 2003	Implementing Microsoft Windows 2000 Clustering	Flexcom Azlan	3 jours
2003	Updating Systems Engineer Skills from Windows 2000 to Windows Server 2003	Flexcom Azlan	2 jours
juin 2002	Exchange 2000 Friday Session	Xylos	1 jour
oct. 2000	Accelerated MCSE Training Program, Windows 2000 (six courses)	The Training Camp, Pennsylvanie (États-Unis)	14 jours
nov. 1999	Windows 2000 Active Directory Services	Flexcom	4 jours
mai 1999	Microsoft SQL Server 7.0 Upgrade and Migration	Flexcom	3 jours
juin 1998	IBM Network Station Update (release 3)	IBM, Hursley (R.-U.)	2 jours
févr. 1998	Coaching on Effective Presentations	IBM, La Hulpe	1 jour

DATE	FORMATION	ORGANISME	DURÉE
févr. 1998	IBM Network Station Fundamentals, Advanced NT and Advanced AS/400	IBM, Hursley (R.-U.)	5 jours
nov. 1997	Microsoft SQL Server 6.5 Tuning and Optimization	FleXcom	3 jours
août 1997	Advanced Datamirror Training	CW Lease Belgium	2 jours
mars 1997	Microsoft SQL Server 6.5 Administration	FleXcom	4 jours
nov. 1996	Microsoft Windows NT 4.0 Update	Akam Education	1 jour
nov. 1996	Supporting Microsoft Windows NT Server 3.51	Akam Education, Wilrijk	4 jours
avr. 1996	AS/400 System Operations Workshop	IBM, La Hulpe	3 jours
avr. 1996	AS/400 Introduction	IBM, La Hulpe	1 jour
mars 1996	Datacommunication and Networking	Elcker-Ik, Anvers	cours du soir